MEMORIA ANUAL 2018

NACIONAL SEGUROS

PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.

Compañero de vida

NACIONAL SEGUROS

PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.

Compañero de vida

MEMORIA ANUAL 2018

Índice

Visión y Misión	6
Directores	9
Ejecutivos	11
Nómina de Accionistas	12
Carta del Presidente	14
Informe del Directorio	20
Informe del Síndico	31
Estados Financieros	33
Acta de la Junta General de Accionistas	54
Informe de la Calificadora de Riesgo	60
Programa RSE	64
Reaseguradores Internacionales	67
Nuestras Oficinas	71

Misión

Garantizamos soluciones personalizadas a nuestros clientes, en forma transparente, justa y oportuna, con excelencia en atención, innovación y el mejor equipo de trabajo.

Visión

Ser la compañía de seguros más confiable, con excelencia en gestión de riesgo y con responsabilidad social.

Directores

José Luis Camacho Miserendino	Presidente
Aldo Ronald Cavero Ramos	Vicepresidente
Roger Mario Justiniano Paz	Secretario
Yasminka Catarina Marinkovic de Jakubek	Director Titular
Herman Wille Aimaretti	Director Titular
Jean Pierre Antelo Dabdoud	Director Titular
Luis Fernando Hurtado Peredo	Director Suplente
Rodolfo Ribera Alcántara	Director Suplente
Elar José Paz Dittmar	Síndico Titular
Ismael Serrate Cuellar	Síndico Suplente

Ejecutivos

Jorge Hugo Parada Méndez	Gerente General
Julio César Saa Navarro	Gerente Nacional de Operaciones
Silvia Vanessa Soria Monasterio	Gerente Técnico Nacional
Jaime Christian Gutiérrez Jordán	Gerente Nacional de Fianzas y Cauciones
Jose Carlos Méndez Roca	Gerente Nacional de Negocios Corporativos
Carlos Fabián Cavero Martínez	Gerente Nacional de Riesgos
Mariana Jáuregui Quevedo	Gerente Regional La Paz
Emilio Bernardo Toro Silva	Gerente Regional Cochabamba
Rubén Roncal Rendón	Gerente Regional Sucre
Marcelo Raphael Herrera Seleme	Gerente Regional Tarija

Staff

Nicolás Gutiérrez Miserendino

Juan Pablo Ariscain Bernini

Nómina de Accionistas

NÓMINA DE ACCIONISTAS

Porcentaje de Participación Accionaria.

Accionista	Nacionalidad	Cantidad de Acciones	Porcentaje
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.	Boliviana	228,148	61.06745%
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	Boliviana	145,450	38.93201%
José Luis Camacho Miserendino	Boliviana	1	0.00027%
Nicolás Gutiérrez Miserendino	Boliviana	1	0.00027%
TOTAL ACCIONES		**373,600**	**100.00%**

Carta del Presidente

Carta del Presidente

Santa Cruz, 23 de marzo de 2019

Estimados Accionistas:

En nombre del Directorio de Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. que me honro en presidir, me dirijo a ustedes para presentarles los Estados Financieros, el Dictamen de Auditoría, el Informe del Síndico y la Memoria Anual correspondiente al ejercicio que terminó el 31 de diciembre de 2018.

Análisis de la economía

En el ámbito internacional y según estimaciones del Fondo Monetario Internacional la economía mundial habría crecido 3,7%. Entre los factores que incidieron en este magro crecimiento están principalmente las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China, lo cual continúa generando incertidumbre entre los inversionistas.

En economías avanzadas el crecimiento se ha moderado, a excepción de Estados Unidos dónde el estímulo fiscal ha impulsado la actividad. En China la actividad se viene desacelerando, con un crecimiento alrededor de 6,5%, dónde la reducción del gasto público fue compensada por un repunte de la inversión privada; pese a ello, la producción y las exportaciones de manufacturas continúan desacelerándose. El crecimiento económico de otros países también se vieron afectados por nuevas regulaciones en las emisiones de combustibles (Alemania) y desastres naturales como los ocurridos en Japón (inundaciones, tifones y terremotos).

La recuperación en países emergentes y en desarrollo se ha estancado debido a una reducción en la demanda externa, ajustadas condiciones financieras externas y un aumento en la incertidumbre política.

En América Latina y el Caribe el crecimiento económico se estancó en 0,6% en 2018. Según el informe Perspectivas Económicas Globales del Banco Mundial, entre los principales factores están el comportamiento de la economía Argentina a raíz de las secuelas de la crisis cambiaria y financiera, la aplicación de políticas monetarias contractivas y la peor sequía en los últimos 50 años que implicó un 30% de pérdida en la producción agrícola. Mientras que Brasil ha estado lidiando con un ambiente político y social todavía tenso, además de eventos específicos como una huelga de camioneros con repercusiones en el sector agrícola del país carioca.

A su vez, es importante mencionar el repunte en el precio promedio del petróleo de 68 dólares estadounidenses por barril esta gestión, situación que muestra un precio más alto que en 2017 en un 30%, esto ocasionado principalmente a factores relacionados con el declive en la producción de petróleo en Venezuela y la preocupación ante las sanciones impuestas por EE. UU. a Irán.

Por su parte, el precio promedio de los metales creció 6% en 2018, especialmente en el primer semestre del año, puesto que en el segundo semestre la imposición de aranceles a los productos chinos por parte de Estados Unidos los deprimió.

En este contexto la actividad económica boliviana, hasta el tercer trimestre, tuvo una expansión acumulada de 4,04%, lo cual hace suponer que el crecimiento durante el año habría estado entorno al 4%, similar al observado en la gestión previa de 4,2%.

Al igual que en 2017, la caída se explica por un comportamiento nuevamente frustrante en el sector de hidrocarburos, con una caída acumulada de 1,8% hasta septiembre, un aumento ligero de minería en torno al 2%. En contraposición a lo anterior, la agropecuaria mostró una expansión del 7% y los servicios financieros con un 5,4%. Llama la atención la desaceleración del sector de la construcción (3,3% hasta septiembre), luego de varios años de una expansión incluso superior a los dos dígitos en términos porcentuales.

En el caso del sector agropecuario e industrial de alimentos, la expansión estuvo relacionada con la gradual implementación del proyecto de adición del alcohol anhidro a la gasolina para producir etanol, lo cual comenzó a operar en el último trimestre del año, pero fue alimentado con las cosechas de los meses precedentes.

Respecto al comercio exterior y luego de sucesivas caídas de los envíos al y del exterior, las exportaciones e importaciones de bienes continúan recuperándose por segundo año consecutivo: las exportaciones en 2018 se incrementaron 9,4%, mientras que las importaciones lo hicieron 7,4%. Sin embargo y debido al desbalance inicial, el saldo comercial continuó siendo negativo por cuarto año consecutivo, estando por encima de los mil millones de dólares, similar al desbalance del año previo.

Este déficit se explica, desde la perspectiva macroeconómica, por el saldo negativo del sector público, que habría estado en torno al 7% del PIB, que se debe desde 2014 a tres factores, a saber: la caída de los precios internacionales de gas, los menores envíos de gas y la continuidad de la política de apoyo a los grandes proyectos de inversión.

En cuanto al sistema financiero, éste continuó expandiéndose, aunque a una tasa más moderada, en especial las captaciones o depósitos, que durante algunos meses del año tuvo cifras de crecimiento de un dígito, debido que el proceso de profundización financiera y de bolivianización experimentadas con fuerza desde 2005, habrían llegado paulatinamente a una moderación, además que las tasas de interés pasivas han permanecido en niveles bajos por varios años, lo cual habría desincentivado el ahorro.

Un factor que fue negativo para impulsar la producción fue el referido al ámbito laboral. De hecho, se estima que el incremento salarial pactado entre el gobierno y la entidad sindical boliviana implicó un aumento porcentual de 13% en los costos del sector privado, de los cuales casi ocho puntos porcentuales provienen del pago del segundo aguinaldo.

En ese sentido, 2018 consolidó el periodo de bajo dinamismo o crecimiento moderado, en el cual ha estado la economía boliviana, con tasas de expansión en torno a 4%, insuficientes para promover la continuidad de los cambios sociales y económicos observados en la época de auge.

El principal desafío en la gestión 2019 y 2020 será la consecución de menor déficit gemelo (externo y fiscal), para prevenir riesgos en el sistema financiero, ya que éste se encuentra respaldado por los activos externos, los cuales han caído de manera importante los últimos años.

Resultados de la Empresa

Pese a los factores del entorno económico, político y social, la compañía ha logrado un crecimiento del 3.3% sobre la gestión anterior, en tanto que el mercado tuvo un crecimiento del 1.9%.

La producción neta de anulaciones alcanzó a Bs. 232.4 MM (USD 33.9 MM) Bs. 7.3 MM (USD 1.1 MM) por encima de la producción alcanzada en la gestión anterior.

Debido a la composición de la cartera, las primas netas de reaseguro han tenido un decrecimiento respecto a la gestión anterior del -3.8%, si bien la retención fue menor, el indicador de retención nos muestra que se mantiene los lineamientos estratégicos de mayor retención por encima del 40%. La producción neta de reaseguro, alcanzó a Bs 96.6 MM (USD 14.1 MM) menor en Bs -3.8 MM (USD -0.6 MM) respecto a la gestión anterior. El indicador de prima retenida fue de 42% en la gestión 2018 versus el 45% ejecutado en la gestión 2017.

Los costos de producción fueron mayores en Bs. 1.3 MM (USD 0.2 MM) que representa un 6.5% más que la gestión anterior. Los importes alcanzados fueron Bs. 21.9 MM (USD3.2 MM) en la gestión 2018, mientras que durante la gestión 2017 fueron Bs. 20.6MM (USD 3.0 MM).

El indicador de siniestralidad retenida por cuenta de la compañía fue del 23.2% en el 2018, versus el 22.3% de la gestión anterior, es decir el 0.9% más que representa en términos absolutos Bs. 0.67 MM (USD 100.000).

El mayor impacto en los resultados se debe a un menor ingreso neto de reaseguro de Bs. 5.7 MM (USD 0.84 MM) respecto de la gestión anterior, debido principalmente a la contratación de reaseguros de exceso de pérdida para riesgos catastróficos a los que está expuesta la compañía como consecuencia de la mayor retención y una disminución en las comisiones de reaseguro automático por una menor cesión en dichos contratos.

Producto de lo mencionado precedentemente, el resultado técnico neto de reaseguro en la gestión 2018 alcanzó a Bs. 68.4 MM (USD 10 MM), importe menor en Bs. 8.652 MM (USD 1.3 MM), en la gestión 2017 este resultado fue de Bs. 77.1 MM (USD 11.2 MM).

El resultado operacional en la gestión 2018 fue de Bs. -3.6 MM (USD -0.5 MM) negativo, mientras que en la gestión 2017 este resultado fue positivo en Bs. 3.3MM (USD 0.5 MM).

La rentabilidad de las inversiones en el 2018, como producto de los recursos de inversión requeridos por la compañía, ha tenido un incremento respecto de la gestión anterior de Bs. 2.2 MM (USD 0.3 MM).

La compañía registró una utilidad en la gestión al 31 de diciembre de 2018 de Bs. 3.5 MM (USD 512.000), utilidad inferior a la obtenida en la gestión 2017 de Bs. 7.4 MM (USD 1.1 MM).

La rentabilidad de la gestión 2018 con relación al patrimonio (ROE) fue de 7.7%, mientras que en la gestión 2017 fue de 21.4%. La rentabilidad con relación a los activos (ROA) fue de 2.0%, este indicador en la gestión 2017 fue del 4.6%.

El margen de solvencia de la compañía cerró en la gestión 2018 con Bs. 28.1 MM (USD 4.1 MM), 1.3% más que al cierre de la gestión anterior. En términos de calce con el patrimonio técnico de la compañía, representa 1.75 veces el margen de solvencia requerido, cumpliendo con la normativa vigente.

Las reservas técnicas constituidas, tanto de seguros como de siniestros, alcanzan a Bs. 25.5 MM (USD 3.7 MM). Los recursos de inversión requeridos fueron de Bs. 59.8 MM (USD 8.7 MM), los cuales se encuentran respaldados por inversiones en valores bursátiles y bienes admisibles por un importe de Bs 71.5 MM (USD 10.4 MM) que representa un exceso de Bs. 11.7 MM (USD 1.7 MM).

Durante la gestión 2018, las calificadoras de riesgo Moody's Latinoamérica y Pacific International Rating emitieron su informe de calificación de riesgo de Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. en AA3 y A1 respectivamente.

Aspectos relevantes

A continuación, detallamos los aspectos más relevantes que tuvieron un impacto en la gestión 2018.

• Se alcanzó una participación del mercado equivalente al 9.3%, objetivo que se encontraba previsto de acuerdo a la planificación estratégica a obtener en el año 2020.

• Revalorización técnica de inmuebles, al cierre de la gestión 2018 se realizó una revalorización del inmueble de la oficina central ubicado en la ciudad de Santa Cruz, el cual dio como resultado un incremento patrimonial de USD 375.000.

• El accionista Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A. realizó tres incrementos de capital de acuerdo al siguiente detalle:

• Un primer aporte aprobado según Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 4 de abril de 2018, por un importe de Bs. 4.2 MM, mismos que fueron aprobados por la APS mediante R.A. APS/DJ/DS/No 1439/2018 de fecha 24 de octubre 2018.

• Un segundo aporte aprobado según Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 29 de octubre de 2018 por un importe de Bs. 2.784 MM.

• Un tercer aporte aprobado según Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de diciembre por un importe de Bs. 1.4 MM.

El segundo y tercer aporte al cierre de gestión aún se encontraban en trámite de aprobación con el ente regulador y que se encuentran registradas en el patrimonio de la entidad en la cuenta de aportes para futuros aumentos de capital.

• A partir del mes de mayo de 2018 se estableció en el área de tecnología la división de desarrollo "Cautiva" cuyo único objetivo es la dedicación al 100% para culminar con el desarrollo de los CORES de negocio y los proyectos de diferenciación con enfoque tecnológico hacia el cliente.

• En noviembre del año 2018 se tomaron importantes decisiones para lograr la sinergia de grupo, se consolidaron la centralización de las áreas administrativa y contable, el área de cobranzas y el área comercial de fuerza de ventas.

Esta reestructuración tuvo un importante impacto con la reducción de personal de la compañía.

• Cumpliendo con lo planificado, en noviembre de 2018 el organismo de certificación TÜV RHEINLAND otorgó a Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., la recertificación de su sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2015, luego de las auditorías que verificaron la implementación en sus procesos formales de todos los requisitos de la norma y su cumplimiento a cabalidad. Esto significa que la compañía consolida su sistema de gestión de mejora continua que busca la satisfacción de sus clientes y sus procesos incorporan todas las buenas prácticas de esta norma internacional.

Retos para el 2019

Como todos los años, el equipo gerencial y sus colaboradores se comprometen a superarse permanentemente; al igual que todos los años se han propuesto una serie de retos (objetivos) a ser alcanzados durante la gestión 2018.

• Lograr un crecimiento en producción equivalente de acuerdo a lo establecido en nuestra planificación estratégica 2018-2022.

• Lograr el retorno sobre el capital (ROE) de acuerdo a lo establecido en nuestra planificación estratégica 2018-2022.

• Iniciar el Proyecto INSURTECH que tiene por objetivo el unificar CORE de seguros de las 2 Compañías aseguradoras para automatizar los procesos unificados e incrementar la productividad.

• Consolidar un crecimiento en la fuerza de ventas de al menos un 35%.

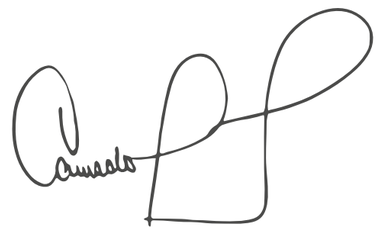
• Implementar en un 100% el proyecto de gestión de riesgo, de cara al cliente interno y externo.

• Consolidar la centralización de las operaciones administrativas contables desde la oficina central en Santa Cruz.

• Implementar un "Sistema Único de Gestión de Cobranzas" multiempresa y multiproducto e implementar canales de cobranza de autogestión a través de herramientas y aplicaciones tecnológicas.

• Crear la Gerencia de Marketing Estratégico para realizar estrategias de rentabilización y fidelización de clientes.

Finalmente, a nombre del Directorio que presido deseo expresar mi agradecimiento a los Socios, Directores y al personal de Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., a la par de reconocer su eficiencia, lealtad, profesionalismo y compromiso; valores que permiten mantener las relaciones dentro de un espíritu de armonía y cooperación, fundamentales en la consecución de los objetivos y resultados del ejercicio.



Dr. José Luis Camacho Miserendino
Presidente del Directorio

Informe del Directorio

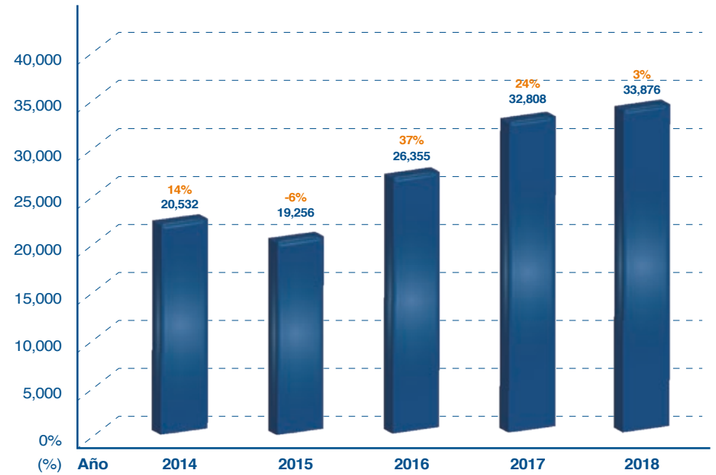
Informe del Directorio

De acuerdo con lo dispuesto en el Estatuto de la compañía, a nombre del Directorio, me es grato poner a consideración de la Junta General de Accionistas, la Memoria Anual de actividades de Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., así como los estados financieros auditados por la firma Tudela & TH Consulting Group S.R.L. correspondientes a la gestión económica que concluyó el 31 de diciembre de 2018.

Producción

En la presente gestión se tuvo un aumento en la producción neta de anulaciones que cerró con USD 33.9 MM, importe superior en USD 1.1 MM que representa un 3.3% por encima de la producción neta de anulaciones de la gestión 2017, que fue de USD 32.8 MM.

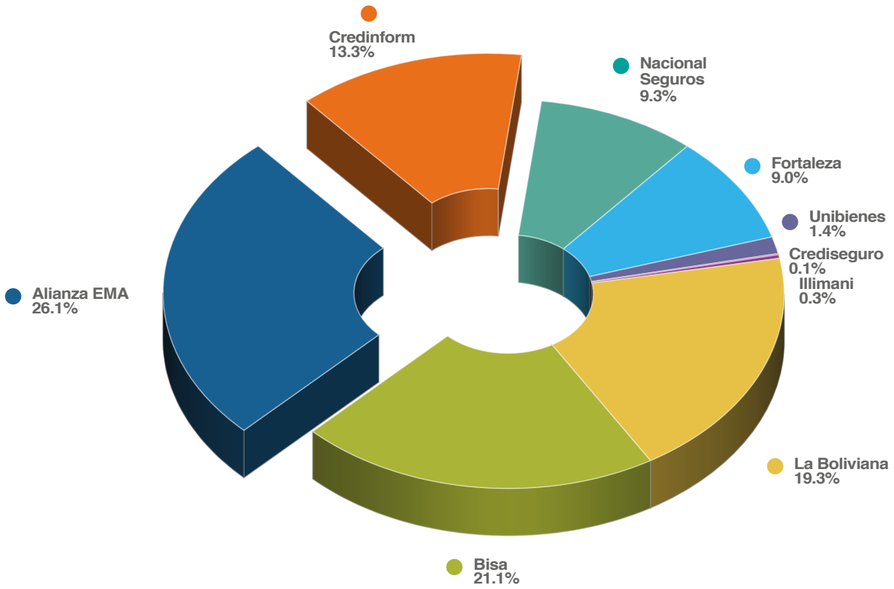
Gráfico 1.
Evolución de la Producción Neta de Anulaciones
Gestiones 2014 al 2018
Miles de dólares



Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

En el gráfico 2 se muestra la participación de mercado en la gestión que terminó al 31 de diciembre de 2018, siendo Alianza EMA el líder del mercado con 26.3% seguida de Bisa Seguros con 21.3%, la Boliviana Ciacruz con 19.3%, Credinform con 13.3%, Nacional Seguros Patrimoniales que alcanzó una participación del 9.3% del mercado posicionándose en el quinto lugar.

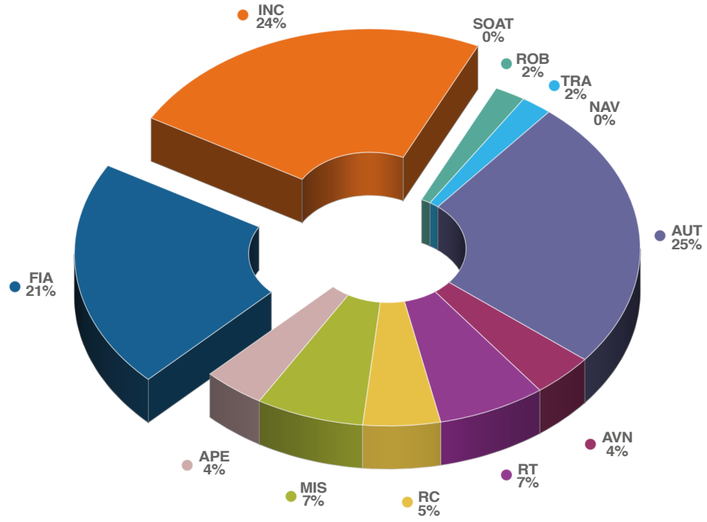
Gráfico 2.
Participación de Mercado por Compañía
a diciembre 2018



Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

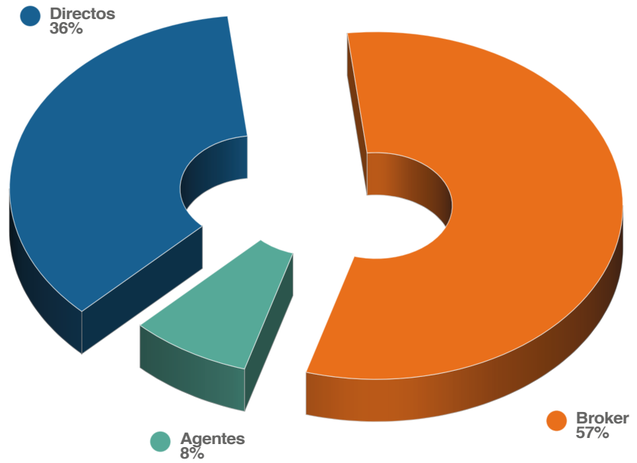
La producción por ramos de seguro en la compañía se encuentra diversificada siendo los ramos de Fianzas con un 21%; Automotores con un 25%; Incendio y Aliados con un 24%; Ramos Técnicos con un 7%; y Riesgos Misceláneos con un 7%, los más representativos en el portafolio de productos que ofrece la compañía; en tanto que Accidentes Personales con un 4%; Transporte con un 2%; Responsabilidad Civil con una participación de 5%; y finalmente el ramo de Robo con un 2%, completan la participación de la producción por ramos.

Gráfico 3.
Participación de la Producción por Ramos
a diciembre 2018



Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

Gráfico 4.
Participación de la Producción por Canales
a diciembre 2018

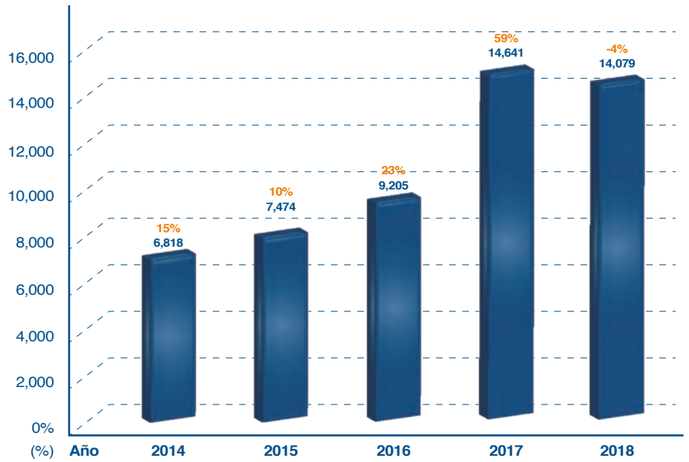


Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

Las colocaciones de la cartera de clientes a través de intermediarios o corredores de seguros (Brokers) fueron del 57%. A través de agentes o fuerza de ventas propia de la compañía se colocó un 8%, mientras que de forma directa se colocó un 36%.

PRIMAS NETAS DE REASEGURO

Gráfico 5.
Evolución de la Producción Neta de Reaseguro
Gestiones 2014 al 2018
Miles de dólares



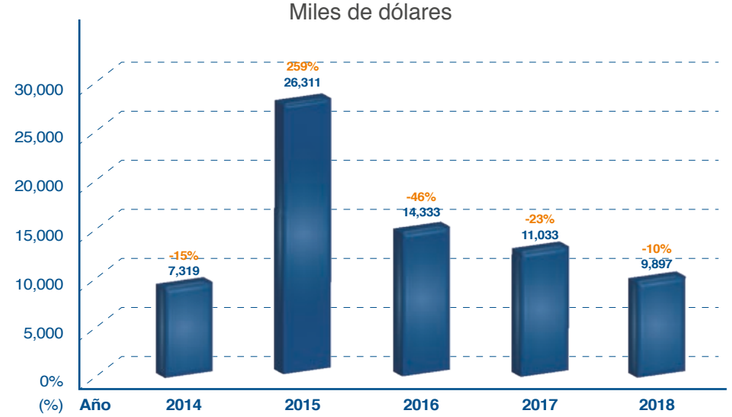
Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

La evolución de las primas netas de cesión al reaseguro según el gráfico 5, muestra un decrecimiento de USD 0.56 MM es decir, un -4% menor que el año anterior. El importe alcanzado es de USD 14.079 MM lo que significa que se mantiene la política de mayor retención de riesgos por parte de la compañía.

SINIESTROS

En el año 2018, la compañía ha pagado siniestros por USD 9.897 MM, cifra que refleja la solidez y respaldo con que cuenta Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. para cumplir con las obligaciones asumidas con los asegurados.

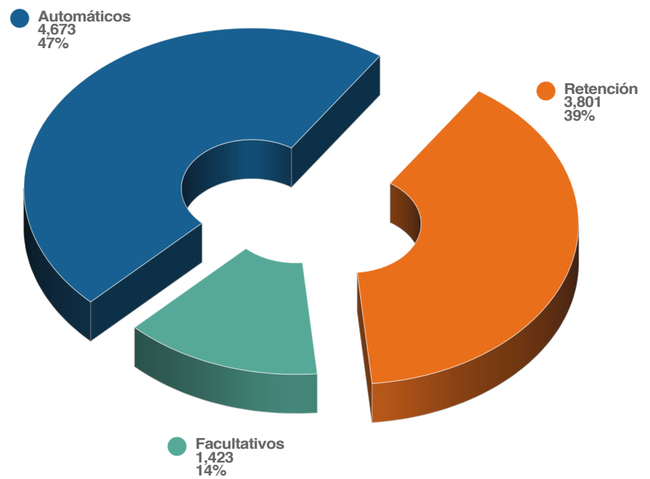
Gráfico 6.
Evolución de los Siniestros Pagados
Gestiones 2014 al 2018
Miles de dólares



Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

La siniestralidad pagada de la gestión fue menor a la pagada en la gestión anterior en USD 1.136 MM, que representa una disminución del 10%.

Gráfico 7.
Participación de los Siniestros por contratos de Reaseguro
Gestiones 2018

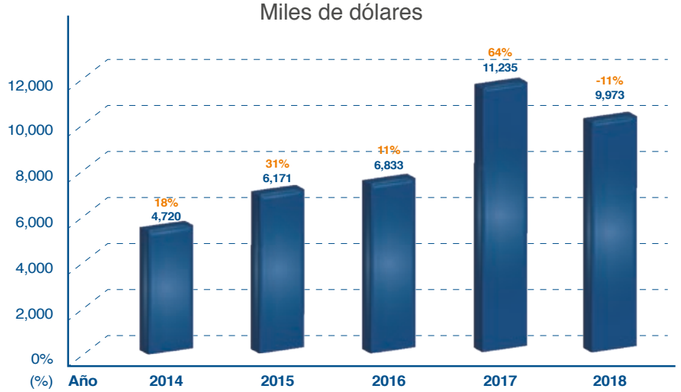


Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

Los siniestros a cargo de la compañía fueron del 39%, mientras que los reaseguradores que participan en contratos automáticos asumieron el 47% y en contratos facultativos el 14%.

RESULTADO TÉCNICO NETO DE REASEGURO

Gráfico 8.
Evolución del Resultado Técnico Neto de Reaseguro
Gestiones 2014 al 2018
Miles de dólares

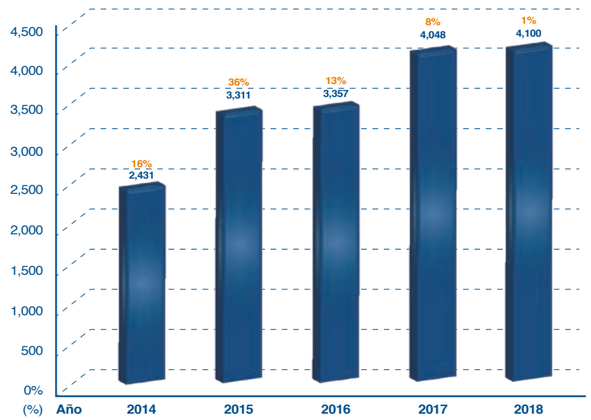


Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

El resultado técnico neto de reaseguro fue de USD 9.973 MM, importe menor en USD 1.262 MM respecto del año anterior. El resultado técnico representa el 29.44% de la producción neta de anulaciones, mientras que durante la gestión anterior este indicador fue del 34.2%.

MARGEN DE SOLVENCIA

Gráfico 9.
Evolución del Margen de Solvencia
Gestiones 2014 al 2018
Miles de dólares



Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

En el gráfico 10 se muestra la evolución del margen de solvencia, el mismo que cerró en la gestión 2018 con USD 4.1 MM importe mayor en USD 52.000, respecto de la gestión 2017, lo que representa un crecimiento del 1%.

RESERVAS TÉCNICAS

Gráfico 10.
Reservas Técnicas por Ramos
Gestiones 2014 al 2018
Miles de dólares

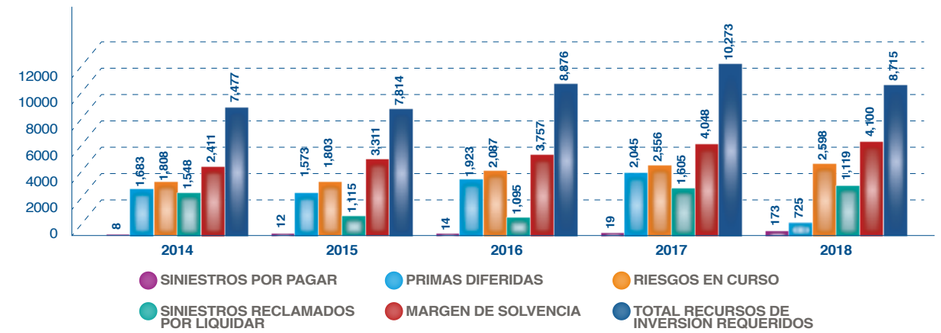
Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

Las reservas técnicas de seguros, denominadas reservas de riesgos en curso, alcanzaron a USD 2.6 MM, en tanto que las reservas técnicas de siniestros como son los siniestros por pagar y la reservas de siniestros pendientes de liquidación constituidos, alcanzaron a USD 1.3 MM

INVERSIONES

RECURSOS DE INVERSIÓN REQUERIDOS

Gráfico 11.
Evolución de los Recursos de Inversión Requeridos
Gestiones 2014 al 2018
Miles de dólares

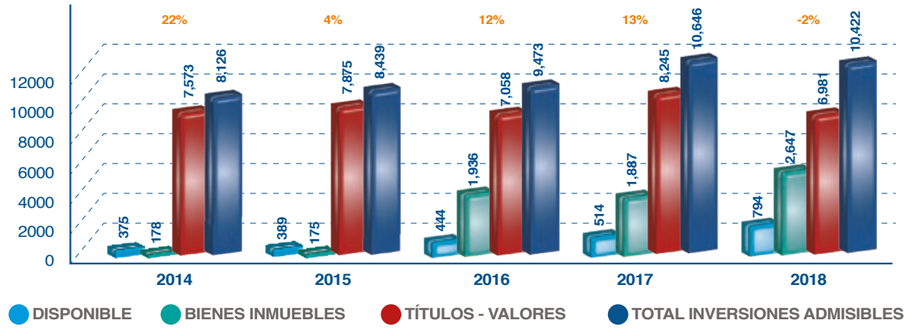


Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

Los recursos de inversión requeridos han decrecido en -15.17% respecto del año anterior, USD -1,6 MM.

INVERSIONES ADMISIBLES

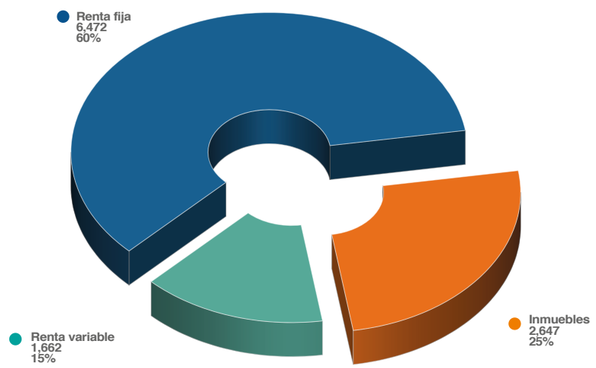
Gráfico 12.
Evolución de las Inversiones Admisibles
Gestiones 2014 al 2018
Miles de dólares



Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

Las inversiones admisibles alcanzaron a USD 10.4 MM monto menor en USD 224.000 a las registradas en la gestión 2017, lo que representa un decrecimiento del -2%.
La composición de las inversiones se muestra en el gráfico Nº 13, donde las inversiones admisibles en renta fija alcanzan a USD 6.472 MM, que representan un 60% del total de la cartera, en tanto que las inversiones en renta variable fueron de USD 1,662 MM, que representan el 15% y las inversiones en bienes inmuebles fueron de USD 2,647 MM con un 25% de participación.

Gráfico 13.
Composición total de las Inversiones
Gestiones 2014 al 2018
Miles de dólares

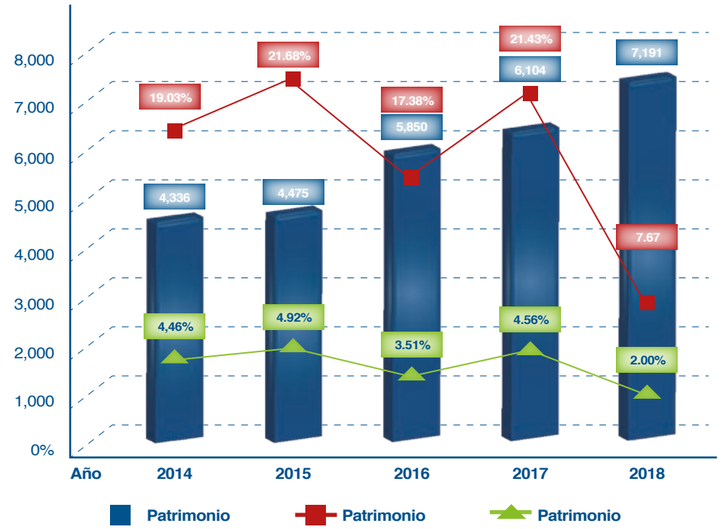


Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO Y DEL VALOR PATRIMONIAL PROPORCIONAL

Al cierre de la gestión 2018 el Patrimonio fue de USD 7,2 MM, el incremento en la gestión 2018 respecto a la gestión 2017 se debe principalmente a los aportes de capital realizados por el accionista Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A. USD 1.1 MM, el importe resultante de la revalorización técnica de los inmuebles USD 374.000 y los resultados alcanzados por la compañía de USD 512.000.

Gráfico 14.
Evolución del Patrimonio
Evolución de la rentabilidad
ROE - ROA
Gestiones 2014 al 2018
Miles de dólares



Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

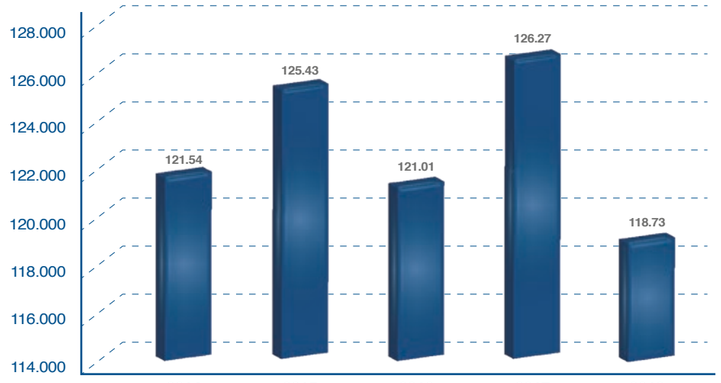
Los resultados finales en la gestión 2018 fueron de USD 0.51 MM, con lo cual, el rendimiento sobre el patrimonio ROE alcanzó el 7.67% y el rendimiento sobre activos de ROA fue del 2%.

Gráfico 15.

Evolución del Valor Patrimonial Proporcional

Gestiones 2014 al 2018

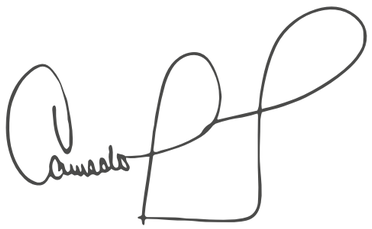
en Bolivianos



Fuente: Estados Financieros Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., elaboración propia

El valor patrimonial proporcional ha alcanzado a Bs. 118.73 por cada acción. La caída del VPP se debe a dos factores: por un lado la disminución de la rentabilidad y por otro, el incremento de capital realizado en la gestión 2018.

Muchas gracias.



Dr. José Luis Camacho Miserendino

Presidente del Directorio

Informe del Síndico

Informe del Síndico

Santa Cruz, 23 de marzo de 2019

Señores
DIRECTORES Y ACCIONISTAS DE
NACIONAL PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.
Presente.-

De nuestra consideración:

Dando cumplimiento a las disposiciones legales señaladas en el Artículo 355, Inc. 5 del Código de Comercio y a lo señalado en los Artículos 20 y 58 de los Estatutos Sociales de “Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.”, nos cumple presentar a la Junta General Ordinaria de Accionistas, el informe correspondiente a los resultados obtenidos en el ejercicio al 31 de diciembre de 2018.

Hemos asistido a las reuniones de Directorio y hemos tomado conocimiento de las decisiones adoptadas.

Hemos llevado a cabo visitas continuas a la empresa para la evaluación del funcionamiento técnico, administrativo y comercial de la compañía; hemos verificado que los actos de los ejecutivos y el personal operativo han estado enmarcados dentro de las normas legales que rigen la actividad, principios y procedimientos de prudencia en la administración de los intereses de la sociedad.

Adicionalmente, hemos revisado el Estado de Situación Patrimonial o Balance General de Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. al 31 de diciembre de 2018 y los correspondientes estados de Ganancias y Pérdidas, de cambios en el Patrimonio Neto y de Flujo de Efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, habiendo tomado conocimiento del dictamen de la firma de auditoría Tudela & TH Consulting Group S.R.L. de fecha 27 de febrero de 2019, en el cual los auditores externos emitieron una opinión sin salvedades.

En base a las tareas descritas anteriormente y en la auditoría de los Estados Financieros de Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., efectuada por la firma Tudela & TH Consulting Group S.R.L., informamos que no hemos tomado conocimiento de ninguna modificación importante que deba hacerse a los Estados Financieros mencionados en el párrafo anterior. Por lo tanto, recomendamos a la Junta de Accionistas aprobar los mencionados Estados Económicos Financieros al 31 de diciembre de 2018.

Atentamente,

Ismael Serrate Cuéllar
Síndico Suplente

Elar José Paz Dittmar
Síndico Titular

Estados Financieros

NACIONAL SEGUROS PATIMONIALES Y FIANZAS S.A.

BALANCE GENERAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(Cifras expresadas en bolivianos)

		Nota	2018 Bs.	2017 Bs.
1	**ACTIVO**			
1.01	Disponible	4	3.022.354	7.464.720
1.02	Exigible técnico	5	73.518.716	57.912.040
1.03	Exigible administrativo	6	12.092.257	5.460.566
1.04	Inversiones	7	73.961.679	77.100.071
1.05	Bienes de Uso	8	3.992.210	3.933.152
1.07	Transitorio	9	520.268	2.093.437
1.08	Diferido	10	8.719.841	7.945.422
	Total del activo		**175.827.325**	**161.909.408**
2	**PASIVO**			
2.02	Obligaciones técnicas	11	60.937.248	50.515.689
2.03	Obligaciones administrativas	12	29.948.678	22.098.566
2.04	Reservas técnicas de seguros	13	17.821.920	17.531.810
2.05	Reservas técnicas de siniestros	13	7.677.707	11.010.928
2.07	Transitorio	14	483.171	18.876.011
2.08	Estimado y provisiones	15	9.631.221	-
	Total del pasivo		**126.499.945**	**120.033.004**
3	**PATRIMONIO**			
3.01	Capital suscrito y pagado	16	37.360.000	33.160.000
3.02	Cuentas pendientes de capitalización		3.812	3.812
3.03	Reservas		1.692.824	1.323.365
3.04	Aporte para futuros aumentos de capital		4.184.000	-
3.06	Reserva por revalúo técnico		2.571.285	-
3.07	Resultados de gestiones anteriores		-	-
3.08	Resultados del período o gestión		3.515.459	7.389.227
	Total del patrimonio		**49.327.380**	**41.876.404**
	Total del pasivo y patrimonio		**175.827.325**	**161.909.408**
6	**CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS**	16		
6.09	Deudores por contra		3,057,937,621,075	2,166,086,419
	Total de cuentas de orden acreedoras		**3,057,937,621,075**	**2,166,086,419**
7	**CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS**	16		
7.01	Cuentas de control		3,057,937,621,075	2,166,086,419
	Total de cuentas de orden acreedoras		**3,057,937,621,075**	**2,166,086,419**

Las notas 1 a 25 que se acompañan, forman parte integrante de los estados financieros.

Lic. Jenny Danitza Caprirolo Olmos
Sub-Gerente Administrativo Contable

Julio César Soza Navarro
Gerente Nacional de Operaciones

José Luis Camacho Miserendino
Presidente de Directorio

NACIONAL SEGUROS PATIMONIALES Y FIANZAS S.A.

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(Cifras expresadas en bolivianos)

		Nota	2018 Bs.	2017 Bs.
4.01	Producción		256.723.133	249.812.041
5.01	Anulación producción		(29.737.202)	(44.513.968)
4.02	Primas aceptadas en reaseguro nacional		5.398.735	19.763.742
	Producción neta de anulación		**232.384.666**	**225.061.815**
5.06	Primas cedidas en reaseguro nacional		(1.128.675)	(5.162.736)
4.06	Anulación primas cedidas en reaseguro nacional		264.411	1.933.945
5.07	Primas cedidas en reaseguro extranjero		(179.743.404)	(160.721.657)
4.07	Anulación primas aceptadas en reaseguro		44.804.653	39.325.436
	Producción neta de reaseguros		**96.581.651**	**100.436.802**
5.08	Constitución de reservas técnicas de seguros		(40.975.855)	(45.298.593)
4.08	Liberación de reservas técnicas de seguros		40.685.141	42.080.985
	Primas devengadas		**96.290.937**	**97.219.194**
5.09	Costos de producción		(26.492.327)	(28.509.693)
4.09	Reintegro costos de producción		4.592.520	7.940.307
5.10	Constitución de reservas técnicas de siniestros		(37.927.303)	(29.252.381)
4.10	Liberación de reservas técnicas por siniestros		41.260.525	25.750.706
5.11	Siniestros y rentas		(60.916.905)	(69.686.700)
5.12	Costos de salvataje y recupero		(3.467.422)	(2.453.550)
4.12	Recupero		3.905.232	7.742.074
	Resultado técnico bruto		**17,245,257**	**8.749.958**
4.13	Siniestros reembolsados por cesiones reaseguro nacional		1.342.545	2.522.801
4.14	Productos de cesiones reaseguro nacional		-	(14.529)
4.15	Siniestros reembolsados por cesiones reaseguro extranjero		40.807.633	54.001.377
5.15	Participación recuperos por cesiones reaseguros extranjero		(330.824)	(4.262.430)
5.16	Costos de cesiones reaseguro extranjero		(15.258.899)	(8.505.990)
4.16	Productos de cesiones reaseguro extranjero		32.216.027	33.540.694
5.17	Participación de siniestros aceptados		(6.975.290)	(5.998.365)
5.18	Costos de aceptaciones reaseguro nacional		(629.538)	(2.964.561)
	Resultado técnico neto de reaseguro		**68.416.911**	**77.068.954**
5.21	Gastos administrativos		(72.112.237)	(73.929.017)
4.21	Ingresos administrativos		72.858	163.170
	Resultado operacional		**(3.622.468)**	**3.303.107**
4.22	Productos de inversión		32.734.526	19,619,833
5.22	Costos de inversión		(26.821.632)	(15,949,206)
4.23	Reintegro de previsión		17.287.635	24,190,206
5.23	Previsión		(16.802.305)	(24,314,389)
4.24	Ganancia por venta de activos		72.548	-
5.24	Perdida por venta de activos		(1.691)	(1,079)
	Resultado financiero		**2.846.613**	**6.848.472**
4.25	Ajustes por inflación y diferencias de cambio		2.288.855	1.590.135
5.25	Ajustes por inflación y diferencias de cambio		(1.620.009)	(1.049.380)
	Resultado por inflacion		**3.515.459**	**7,389,227**
	Impuesto sobre as Utilidades de las Empresas		-	-
	Resultado neto del ejercicio		**3.515.459**	**7,389,227**

Las notas 1 a 25 que se acompañan,
forman parte integrante de este estado.

Lic. Jenny Danitza Caprirolo Olmos
Sub-Gerente Administrativo Contable

Julio César Soza Navarro
Gerente Nacional de Operaciones

José Luis Camacho Miserendino
Presidente de Directorio

NACIONAL SEGUROS PATIMONIALES Y FIANZAS S.A.

ESTADO DE EVOLUCIÓN PATRIMONIAL
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2017
(Cifras expresadas en bolivianos)

		Capital pagado Bs.	Cuentas pendientes de capitalización Bs.	Reserva Legal Bs.	Aportes para futuros aumentos de capital Bs.	Reserva por revaluo técnico Bs.	Resultado de gestiones anteriores Bs.	Resultado de la gestión Bs.	Total Bs.
	Saldos al 31 de diciembre de 2016.	**33.160.000**	**3.812**	**1.026.327**	**-**	**-**	**307**	**5.940.757**	**40,130,896**
1	**Movimientos internos**	-	-	-	-	-	-	-	**-**
1.1	Traspaso de la utilidad o pérdida de las gestiones anteriores.	-	-	-	-	-	5.940.757	(5.940.757)	-
1.2	Constitución de reserva legal: 5% sobre el resultado del periodo autorizado en Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 25 de marzo de 2017.	-	-	297.038	-	-	(297.038)	-	-
2	**Movimientos externos.**	-	-	-	-	-	(5.643.719)	-	(5.643.719)
2.1	Distribución de dividendos autorizada en Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 25 de marzo de 2017.	-	-	-	-	-	-	7.389.227	7.389.227
3	**Resultado del ejercicio.**	-	-	-	-	-	-	7.389.227	**7.389.227**
3.1	Resultado neto del ejercicio.	-	-	-	-	-	-	7.389.227	**7.389.227**
	Saldos al 31 de diciembre de 2017.	**33.160.000**	**3.812**	**1.323.365**	**-**	**-**	**-**	**7.389.227**	**41.876.404**
4	**Movimientos internos.**	-	-	-	-	-	7.389.227	(7.389.227)	-
4.1	Traspaso de la utilidad o pérdida de la gestión anterior.	-	-	-	-	-	(369.460)	-	-
4.2	Constitución de reserva legal	-	-	369.460	-	-			
4.3	Capitalización aprobada por la APS mediante Resolución Administrativa APS/DJ/DS/DIN° 1439/2018	4.200.000	-	-	(4.200.000)	-	-	-	-
4.4	Solicitud de Movimiento cuentas patrimoniales a la APS - EXT. DI.04/2019 Y APS-EXT D.I.06/2019 DE FECHA 7 Y 9 DE ENERO 2019	-	-	-	-	2.571.285	-	-	2.571.285
5	**Movimientos externos.**	-	-	-	-	-	-	-	-
5.1	Aportes para futuros aumentos de capital	-	-	-	8.384.000	-	-	-	8.384.000
5.2	Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	(7.019.767)	-	(7.019.767)
5.2	Diferencia por redondeo en saldo inicial	-	-	(1)	-	-	-	-	(1)
6	**Resultado del ejercicio.**	-	-	-	-	-	-	3.515.459	3.515.459
6.1	Resultado neto del ejercicio.	-	-	-	-	-	-	3.515.459	3.515.459
	Saldos al 31 de diciembre de 2018.	**37.60.000**	**3.812**	**1.692.824**	**4.184.000**	**2.571.285**	**.**	**3.515.459**	**49.327.380**

Saldos al 31 de diciembre de 2018

Lic. Jenny Danitza Caprirolo Olmos
Sub-Gerente Administrativo Contable

Julio César Saa Navarro
Gerente Nacional de Operaciones

José Luis Camacho Miserendino
Presidente de Directorio

NACIONAL SEGUROS PATIMONIALES Y FIANZAS S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(Cifras expresadas en bolivianos)

		2018 Bs.	2017 Bs.
A	**FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES OPERATIVAS**		
	Resultado neto del ejercicio	3.515.459	7.389.227
A.1	**Partidas que no han generado movimiento de fondos**		
	A.1.1 Depreciaciones Bienes de Uso	1.294.074	1.171.679
	A.1.2 Depreciación Bienes Inmuebles	109.660	444.731
	A.1.3 Provisión para Beneficios Sociales	4.104.948	4.638.582
	A.1.4 Amortizaciones	2.120.368	2.004.582
	A.1.5 Aumento (Disminución) Reservas Técnicas de Seguros	290.110	3.217.371
	A.1.6 Aumento (Disminución) Reservas Técnicas de Siniestros	(3.333.222)	3.501.675
	A.1.7 Previsión incobrables	(485.330)	124.183
A.2	**Cambios en activos y pasivos**		
	A.2.1 (Aumento) Disminución Exigible Técnico	(15.121.346)	13.596.427
	A.2.2 (Aumento) Disminución Exigible Administrativo	(6.631.691)	2.025.408
	A.2.3 Disminución Activo Transitorio	1.573.170	142.982
	A.2.4 (Aumento) Activo Diferido	(2.894.787)	(2.792.556)
	A.2.5 Aumento (Disminución) Obligaciones Técnicas	10.421.558	(20.744.810)
	A.2.6 Aumento Obligaciones Administrativas	7.850.111	2.110.223
	A.2.7 Pago de indemnizaciones	(3.766.997)	(4.260.107)
	A.2.8 (Disminución) Aumento Pasivo Diferido	(9.582.740)	879.100
	A.2.9 Aumento Pasivo Transitorio	483.171	-
	Total fondos por actividades operativas	**(10.053.484)**	**13.448.697**
B	**FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**		
B.1	Inversiones	3.028.731	(7.701.749)
B.2	Bienes de Uso	(1.353.131)	(1.058.045)
	Total fondos por actividades de inversión	**1.675.600**	**(8.759.795)**
C	**FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**		
C.1	Movimientos de cuentas patrimoniales	3,935,518	(5.643.719)
	Flujo neto en actividades de financiamiento	**3,935,518**	**(5.643.719)**
	INCREMENTO NETO DE FONDOS	**(4.442.366)**	**(954.817)**
	DISPONIBLE AL INICIO DEL EJERCICIO	**7.464.720**	**8.419.537**
	DISPONIBLE AL CIERRE DEL EJERCICIO	**3.022.354**	**7.464.720**

Las notas 1 a 25 que se acompañan, forman parte integrante de los estados financieros.

Lic. Jenny Danitza Caprirolo Olmos
Sub-Gerente Administrativo Contable

Julio César Saa Navarro
Gerente Nacional de Operaciones

José Luis Camacho Miserendino
Presidente de Directorio

Notas a los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Cifras expresadas en bolivianos)

NOTA 1 - CONSTITUCIÓN Y OBJETO DE LA SOCIEDAD

La Sociedad fue constituida mediante Escritura Pública Nº 76/2007 de fecha 26 de febrero de 2007, bajo la razón social Latina Seguros Patrimoniales S.A. inscrita en el Registro de Comercio FUNDEMPRESA según Matrícula de Comercio Nº 00128449 del 30 de marzo de 2007.

La Sociedad tiene como objeto principal otorgar, por cuenta propia o con la participación de terceros, cobertura de riesgo exclusivamente en seguros generales, fianzas y accidentes, incluyendo coaseguros, reaseguros y transacciones conexas; asimismo, podrá organizar y/o participar en Sociedades de seguros y reaseguros nacionales, multinacionales y extranjeros conforme a leyes, tratados y convenios de integración suscritos por el país.

La Sociedad ha iniciado sus operaciones comerciales de acuerdo con la Resolución Administrativa Nº 385 emitida el 31 de mayo de 2007, a través de la cual la Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros (SPVS), actual Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), autoriza el funcionamiento de la Sociedad.

En fecha 11 de mayo de 2015, la empresa modificó su denominación o razón social de “Latina Seguros Patrimoniales S.A.” a la nueva razón social “Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.” mediante Escritura Pública Nº 712/2015, de acuerdo a la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/Nº 329-2015 de fecha 27 de marzo de 2015, emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), e inscrita en el Registro de Comercio FUNDEMPRESA según Matrícula de Comercio Nº 00128449 del 22 de mayo de 2015.

NOTA 2 - PRINCIPIOS CONTABLES

Los presentes estados financieros individuales han sido elaborados a valores históricos de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), vigentes al 31 de diciembre de 2018, y para cumplir con las disposiciones legales a las que está sujeta la Sociedad como ente independiente. Por lo tanto, no incluye la consolidación de los estados financieros de su empresa subsidiaria, tal como lo establece la Norma de Contabilidad N° 8 del Colegio de Auditores de Bolivia, inversión que se presenta valuada a su valor patrimonial proporcional. Estas normas, en general, son coincidentes en todos los aspectos significativos con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, excepto por lo indicado en la Nota 2.1 siguiente:

2.1. Base de preparación de los Estados Financieros

Las principales diferencias respecto a los principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia, son:

- El Plan Único de Cuentas establece que se exponga en el rubro de Inversiones, los bienes raíces de propiedad de la Sociedad sin segregar aquellos correspondientes a terrenos y edificios que están siendo ocupados para uso propio, los cuales deben ser registrados como bienes de uso de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia.

Esta forma de registro no tiene un efecto relevante en la exposición de estos activos y no afecta al patrimonio ni los resultados de la Sociedad.

- La Resolución Administrativa SPVS-IS-N° 087/2009 de fecha 25 de febrero de 2009, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) hoy Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), establece suspender a partir del 1° de enero de 2009, la reexpresión de los rubros no monetarios de sus estados financieros a moneda constante, en función a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV). De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser reexpresados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse como único indicador la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda como índice del ajuste.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2017, se presentan para efectos de comparación y con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y con la información del ejercicio de la gestión 2018.

2.2. Criterios de valuación

a) Moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera se conviertan a bolivianos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio resultantes de este procedimiento se registran en el resultado de cada ejercicio en la cuenta “Diferencia de Cambio”.

b) Primas por cobrar

Al 31 de diciembre de 2018, las primas por cobrar se registran por el monto total adeudado de la prima. La previsión por incobrabilidad para primas por cobrar está calculada en función a lo establecido en la Resolución Administrativa N° 262/01 emitida en fecha 29 de junio de 2001, por la Superintendencia de Pensiones Valores y Seguros (SPVS) hoy Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS).

c) Inversiones

Las inversiones en bonos soberanos emitidos en el exterior, depósitos a plazo fijo, bonos del Tesoro General de la Nación y los bonos de sociedades anónimas, se valúan al valor de mercado que surge de las cotizaciones de los mismos en el mercado de valores al cierre del ejercicio de acuerdo con los criterios establecidos por la Metodología de valoración aprobada por la APS, (ex-Superintendencia de Pensiones Valores y Seguros), mediante Resolución Administrativa SPVS Nº 174 de fecha 10 de marzo de 2005, posteriormente modificada por la Resolución Administrativa SPVS Nº 812 de fecha 31 de Diciembre de 2005.

Los certificados de aportación por líneas telefónicas se valúan a su valor de adquisición actualizado menos la previsión por desvalorización de dichos certificados, al cierre de cada ejercicio.

Las inversiones en acciones en Tecnología Corporativa TECORP S.A. exTecnología Corporativa S.A., Subsidiaria de la Sociedad, se valúa al Valor Patrimonial Proporcional.

Al 31 de diciembre de 2018, las inversiones en el Banco Fassil S.A., han sido valuadas a los valores de mercado de acuerdo con los requerimientos de la Resolución Administrativa SPVS N° 174 emitida en fecha 10 de marzo de 2005 por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS).

d) Bienes de uso e inversiones en bienes raíces

Los bienes de uso están valuados a su costo de adquisición, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Las inversiones en bienes raíces ubicado en la ciudad de Montero están valuados a su costo de adquisición, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Las inversiones en bienes raíces el inmueble ubicado en la UV.19, Mz.P1 avenida Santa Cruz de la ciudad de Santa Cruz, ha sido valuada según informe de Revalúo Técnico de la Arq. Beatriz Mireya Alvarado, según autorización de registro mediante nota APS.EXT.DI/04/2019 de fecha 07 de enero de 2019, conforme lo determina la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UI/N°1547-2017 de 13/12/2017 que aprueba el “Reglamento de Revalúo Técnico de Bienes Inmuebles que forman parte de las Inversiones Admisibles de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras”.

Los gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurren.

e) Operaciones con Compañías Reaseguradoras

Al 31 de diciembre 2018, la Sociedad mantiene operaciones deudoras y acreedoras con entidades reaseguradoras, originadas en cesiones de primas, participación del reaseguro en los siniestros y registro de comisiones, entre otros. Estas operaciones se encuentran registradas sobre la base de lo devengado y están expuestas en cuentas de activo y pasivo por el valor neto mantenido con cada Sociedad Reaseguradora.

f) Activo diferido

Se componen de gastos de organización, estudios y proyectos, que, al 31 de diciembre 2018, se encuentran registrados a su costo de adquisición.
Estos conceptos son amortizados en un plazo máximo de 4 años.

g) Reserva técnica para riesgos en curso

La Sociedad ha constituido la reserva técnica para riesgos en curso en base al método de trescientos sesenta y cinco avos según la R.A. N° 1606/2016 de fecha 10 de noviembre de 2016 en la cual se autoriza el método alternativo de cálculo de acuerdo a lo establecido en el Art. 12 de la Resolución Administrativa - IS N° 031/98 de 30 de diciembre de 1998 complementada por la Resolución Administrativa N° 274 de fecha 10 de julio de 2001, emitidas por la exSPVS-IS.
Esta reserva tiene como finalidad regularizar el devengamiento de los ingresos, los que son contabilizados en su totalidad en los resultados del ejercicio en el momento de emitir la póliza.

h) Siniestros reclamados por liquidar y siniestros ocurridos y no reportados (accidentes de tránsito)

La reserva por siniestros reclamados por liquidar se constituye por los siniestros reportados pendientes de liquidación, calculada sobre la base de la participación de la Sociedad, neta de reembolso de reaseguradores.

La reserva de siniestros ocurridos y no reportados sobre accidentes de tránsito (SOAT) se constituyen sobre la base de uno veinticuatro avos de la prima retenida del mes declarado.

i) Provisión para indemnizaciones

Esta reserva se constituye para todo el personal por el total del pasivo, devengado al cierre de cada ejercicio. De acuerdo con disposiciones legales vigentes, al transcurrir 90 días de antigüedad en su empleo, el personal dependiente es acreedor a la indemnización equivalente a un mes de sueldo por año de servicio, incluso en los casos de retiro voluntario.

j) Ingresos y egresos por seguros

Las primas de seguros correspondientes al primer año de vigencia de una póliza y las primas cedidas a reaseguradores se reconocen como ingreso y gasto respectivamente en el ejercicio en el que se emite la póliza.

Las primas correspondientes a coberturas cuya vigencia excede un año, se difieren de acuerdo con el término de vigencia de la póliza y es contabilizada como primas diferidas y son transferidas al estado de ganancias y pérdidas en función del devengamiento futuro.

Las comisiones a agentes o corredores de seguro se cargan a resultados en el momento de emisión de la póliza contratada, sobre la que se paga la comisión.

Los siniestros ocurridos durante el ejercicio, son cargados a resultados cuando se recibe el reclamo, con base en una estimación prudente del costo total del siniestro, neto de la parte correspondiente al reaseguro.

k) Patrimonio neto

Al 31 de diciembre 2018 y 2017, el patrimonio neto no ha sido reexpresado debido a que, de acuerdo con la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 087 de fecha 25 de febrero de 2009, emitida por la Autoridad de Fiscalización de Control de Pensiones y Seguros (APS) (ex-ASFI), se dispone que a partir del 1° de enero de 2009 se suspenda la reexpresión de los rubros no monetarios, que hasta el 31 de diciembre de 2008, se reexpresaban utilizando como índice la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV).

l) Resultados del ejercicio

La Sociedad no realiza la reexpresión de los resultados del ejercicio debido a que, de acuerdo con la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 087 de fecha 25 de febrero de 2009, emitida por la Autoridad de Fiscalización de Control de Pensiones y Seguros (APS) (ex-ASFI), se dispone que a partir del 1° de enero de 2009, se suspenda la reexpresión de los rubros no monetarios, que hasta

el 31 de diciembre de 2008 se reexpresaban utilizando como índice la variación de la Unidad de Fomento de Vivienda.

Consecuentemente, al 31 de diciembre 2018, no se reexpresaron los resultados de los ejercicios finalizados a esas fechas.

m) Impuesto a las utilidades de las empresas

La Sociedad, en lo que respecta al Impuesto a las Utilidades de las Empresas, está sujeta al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, modificada por la Ley N° 1606. La tasa de este impuesto es del 25% y el pago del mismo es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones.

En fecha 19 de diciembre de 2007, se emitió el DS 29387, que modifica el Artículo N° 38 del DS 24051, determinándose que los estados financieros que constituyen la base para la determinación de la utilidad imponible, serán expresados en moneda constante por la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV), de acuerdo con lo establecido por el segundo párrafo apartado N° 6 de la Norma Contable N° 3, revisada y modificada en septiembre de 2007, por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad – CTNAC

En fecha 19 de diciembre de 2007 se emitió el DS 29387, que modifica el Artículo N° 38 del DS 24051, determinándose que los Estados Financieros que constituyen la base para la determinación de la utilidad imponible, serán expresados en moneda constante, por la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda (UFV), de acuerdo con lo establecido por el segundo párrafo apartado N° 6 de la Norma Contable N° 3 revisada y modificada en septiembre de 2007, por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad – CTNAC.

NOTA 3 - CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS Y ESTIMACIONES CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2018, no existieron cambios en las políticas y prácticas contables respecto a la gestión 2017.

NOTA 4 - DISPONIBLE

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	2018 Bs.	2017 Bs.
Caja en Moneda Nacional	8.900	-
Caja en Moneda Extranjera	587.444	2.141.773
Bancos en Moneda Nacional	1.454.933	2.770.834
Bancos en Moneda Extranjera	971.077	2.552.113
	3.022.354	**7.464.720**

NOTA 5 - EXIGIBLE TÉCNICO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	2018 Bs.	2017 Bs.
Primas por cobrar	33.157.162	39.327.162
Compañías coaseguradoras coaseguro aceptado	36.629	36.629
Reaseguros aceptados de compañías nacionales	6.095.229	3.741.141
Deudores por reaseguro cedidos a compañías nacionales	1.102.926	557.903
Deudores por reaseguro cedidos a compañías extranjeras	33.848.262	15.806.735
Anticipos sobre comisiones	608.344	250.701
Franquicias por cobrar	67.218	74.153
Recuperos por cobrar	4	4
	74.915.774	59.794.428
Provisión primas por cobrar	(1.397.058)	(1.882.338)
	73.518.716	57.912.040

NOTA 6 - EXIGIBLE ADMINISTRATIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	2018 Bs.	2017 Bs.
Documentos por cobrar moneda nacional	80.112	83.359
Documentos por cobrar moneda extranjera	798.452	843.649
Cuentas por cobrar moneda nacional	1.733.015	580.702
Cuentas por cobrar moneda extranjera	9.368.585	3.791.581
Anticipos moneda nacional	-	61.062
Crédito Fiscal IVA moneda extranjera	90.502	106.904
Alquileres por cobrar	88.993	60.711
	12.159.659	5.527.968
Previsión para cuentas incobrables M.E.	(67.402)	(67.402)
	12.092.257	5.460.566

NOTA 7 - INVERSIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	2018 Bs.	2017 Bs.
Certificado de depósito a plazo fijo	11.823.733	16.570.900
Bonos bancarios bursátiles	3.631.054	4.215.815
Bonos emitidos en el exterior	-	1.433.556
Bonos soberanos emitidos en el exterior (1)	27.154.960	25.640.797
Bonos en Sociedades Anónimas	1.790.870	2.411.135
Acciones en Sociedades Anónimas (2)	11.402.631	16.467.978
Valores de titularización de contenidos crediticio	-	232.600
Inversiones en Bienes Inmuebles	18.183.428	15.552.546
	73.986.676	82.525.326
Depreciación acumulada	(24.997)	(5.425.255)
	73.961.679	77.100.071

(1) Corresponden a bonos soberanos de Bolivia
(2) Corresponden a acciones en Tecnología Corporativa Tecorp S.A. y Banco FASSIL S.A.

NOTA 8 - BIENES DE USO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	2018			2017
Detalle	Valor Original Bs.	Depreciación Acumulada Bs.	Importe Neto Bs.	Importe Neto Bs.
Mobiliario y enseres	1.547.663	(716.415)	831.248	824.695
Equipos de oficina	987.533	(584.477)	403.056	429.212
Equipos de computación	4.612.297	(2.598.662)	2.013.635	1.934.301
Vehículos	1.171.197	(431.042)	740.155	740.828
Obras de arte	4.116	-	4.116	4.116
Saldo al 31 de diciembre de 2017	**8.322.806**	**(4.330.596)**	**3.992.210**	**3.933.152**

NOTA 9 - TRANSITORIO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	2018 Bs.	2017 Bs.
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas	168.307	1.596.079
Alquileres pagados por adelantado	59.597	75.759
Publicidad pagados por adelantado	78.756	102.900
Almacenes M.N.	185.174	233.154
Seguros de daños	-	-
Seguros para el personal	21.053	22.910
Administración cartera de inversión	-	55.255
Depósitos judiciales	7.381	7.380
	520.268	**2.093.437**

NOTA 10 - ACTIVO DIFERIDO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	2018			2017
Detalle	Valor Original Bs.	Depreciación Acumulada Bs.	Importe Neto Bs.	Importe Neto Bs.
Gastos de organización	686.331	(686.331)	-	-
Estudios y proyectos	11.192.033	(4.857.117)	6.334.916	4.693.286
Programa de computación	1.650.852	(1.650.852)	-	-
Licencia para software	2.519.786	(1.899.303)	620.483	965.340
Comisión bruta diferida intermediarios	1.764.442	-	1.764.442	2.286.796
Saldo al 31 de diciembre	**17.813.444**	**(9.093.603)**	**8.719.841**	**7.945.422**

NOTA 11 - OBLIGACIONES TÉCNICAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	2018 Bs.	2017 Bs.
Siniestro por pagar moneda nacional	210.158	58.039
Siniestro por pagar moneda extranjera	976.947	75.730
Acreedores Reaseguro aceptado de compañías nacionales	10.055.980	3.741.721
Reaseguros cedidos a compañías nacionales (a)	1.972.495	17.392
Reaseguros cedidos a compañías extranjeras (a)	42.111.508	35.787.504
Comisiones por pagar intermediarios	2.892.354	3.505.146
Honorarios a pagar	657	657
Primas a devolver	463.939	106.701
Primas cobradas por anticipado	1.927.138	6.784.295
Franquicias cobradas por anticipado	326.072	438.504
	60.937.248	**50.515.689**

(a) El saldo corresponde principalmente a cuentas por pagar producto de las primas cedidas a reaseguradores en contratos automáticos y facultativos, las mismas que se encuentran debidamente conciliadas.

NOTA 12 - OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	2018 Bs.	2017 Bs.
Entidades financieras moneda nacional	8.409.427	6.764.552
Cuentas por pagar moneda nacional	7.219.122	3.963.551
Cuentas por pagar moneda extranjera	7.174.358	1.381.070
Sueldos por pagar	787.100	1.027.528
Impuestos por pagar	3.306.015	4.930.570
Sectoriales	874.905	604.484
Fiscales y municipales	1.092.652	3.012.894
Aportes sociales	943.157	413.917
Intereses	141.942	-
	29.948.678	**22.098.566**

NOTA 13 - RESERVAS TÉCNICAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	2018 Bs.	2017 Bs.
Reservas técnicas de seguros		
Reserva para riesgos en curso	17.821.920	17.531.810
	17.821.920	**17.531.810**
Reservas técnicas de siniestros		
Ocurridos y no reportados	276.267	1.276.046
Reclamados por liquidar	7.401.440	9.734.882
	7.677.707	11.010.928
	25.499.627	**28.542.738**

NOTA 14 - PASIVO TRANSITORIO TÉCNICAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	2018 Bs.	2017 Bs.
Alquileres cobrados por anticipado	483.171	-
	483.171	**-**

NOTA 15 - ESTIMADO Y PROVISIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	2018 Bs.	2017 Bs.
Previsiones para indemnizaciones y otros	4.345.433	4.007.483
Primas diferidas	4.972.653	14.026.913
Primas adicionales diferidas	313.135	841.615
	9.631.221	**18.876.011**

NOTA 16 - ESTIMADO Y PROVISIONES

a) Capital suscrito y pagado

El capital autorizado de la Sociedad, aprobado por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), es de Bs. 50.000.000 dividido en 500.000 acciones ordinarias, cada una a un valor nominal de Bs. 100

.

En fecha 05 de abril de 2018, la Junta General Extraordinaria de Accionistas aprobó el aumento del capital pagado a Bs. 4.200.000. Dicho aumento de capital fue aprobado por la Autoridad de Fiscalización de Pensiones y Seguros (APS), mediante Resolución Administrativa APS/DJ/DS/No 1439/2018 de fecha 24 de octubre de 2018.

El capital pagado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2018, asciende a Bs. 37.360.000 representado por 373.600 acciones, de acuerdo a la siguiente distribución:

Accionistas	N° de acciones	Valor nominal	Capital social Bs.	Porcentaje %
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	145.450	100	14.545.000	38,93201%
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.	228.148	100	22.814.800	61,06745%
José Luis Camacho Miserendino	1	100	100	0,00027%
Nicolás Gutiérrez Miserendino	1	100	100	0,00027%
	373.600		**37.360.000**	**100%**

El capital pagado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017, asciende a Bs. 33.160.000 representado por 331.600 acciones, de acuerdo a la siguiente distribución

Accionistas	N° de acciones	Valor nominal	Capital social Bs.	Porcentaje %
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	145.450	100	14.545.000	43,86309%
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.	186.148	100	18.614.800	53,13631%
José Luis Camacho Miserendino	1	100	100	0,0003%
Nicolás Gutiérrez Miserendino	1	100	100	0,0003%
	331.600		**33.160.000**	**100%**

El valor patrimonial proporcional de cada acción, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es de Bs. 132,03 y Bs. 121,02 respectivamente.

b) Ajuste de capital

De acuerdo con lo establecido por la Norma de Contabilidad N° 3, revisada y modificada en septiembre de 2008, esta cuenta incluía hasta el 31 de diciembre de 2008, la reexpresión del capital suscrito y pagado en función de la variación oficial de la Unidad de Fomento de Vivienda. A partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009 se suspendió la reexpresión de los rubros no monetarios, según lo establecido por la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 087 de fecha 25 de febrero de 2009, emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) (ex-ASFI).

En fecha 30 de diciembre de 2014, el saldo total de esta cuenta fue capitalizado.

c) Ajuste de reservas patrimoniales

De acuerdo con lo establecido por la Norma de Contabilidad N° 3, revisada y modificada en septiembre de 2008, esta cuenta incluía hasta el 31 de diciembre de 2008, la reexpresión del mismo ajuste de reservas patrimoniales, prima en emisión de acciones y de la reserva legal, en función de la variación oficial de la Unidad de Fomento de Vivienda.

A partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2009, se suspendió la reexpresión de los rubros no monetarios, según lo establecido por la Resolución Administrativa SPVS-IS N° 087 de fecha 25 de febrero de 2009 emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) (ex-ASFI).

En fecha 30 de diciembre de 2014, el saldo total de esta cuenta fue capitalizado.

d) Reserva legal

De acuerdo con lo dispuesto en los estatutos de la Sociedad, de la ganancia neta de la gestión se debe destinar el cinco por ciento (5%) para constituir la Reserva Legal, hasta alcanzar el cincuenta por ciento (50%) del capital pagado.

Al 31 de diciembre 2018 y 2017, la Sociedad ha registrado la reserva legal mencionada en el párrafo anterior.

e) Reserva por revalúo técnico

De acuerdo con lo dispuesto en la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UI/N°1547-2017 de 13/12/2017 que aprueba el “Reglamento de Revalúo Técnico de Bienes Inmuebles que forman parte de las Inversiones Admisibles de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras” y de acuerdo a la dinámica de cuentas del PUC; los importes resultantes de revalúo técnico deben registrarse en la cuenta patrimonial “Reserva por Revalúo Técnico”.

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad ha registrado el importe resultante del Revalúo Técnico mencionado en el párrafo anterior.

NOTA 17 - CUENTAS DE ORDEN

Las cuentas de orden corresponden a documentos recibidos en custodia y contingentes de las entidades. Su registro fue requerido a partir del año 2000, por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) (ex-S.P.V.S.).

NOTA 18 - GASTOS ADMINISTRATIVOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

	2018 Bs.	2017 Bs.
Personal	26.077.082	24.199.007
Servicios contratados	6.805.752	6.164.140
Sectoriales	5.244.319	3.957.516
Impuestos fiscales y municipales	8.769.551	8.129.398
Multas en intereses	80.368	178.128
Mantenimiento y reparaciones	511.324	574.800
Seguros	155.703	162.385
Depreciación	1.294.074	1.171.679
Amortización	2.120.368	2.004.582
Alquileres	528.692	659.359
Gastos generales	3.145.093	3.567.905
Intereses	559.561	252.484
Comisiones	16.515.988	22.516.002
Honorarios	304.362	391.632
	72.112.237	**73.929.017**

NOTA 19 - POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos incluyen saldos en moneda extranjera (dólares estadounidenses principalmente) de acuerdo con el siguiente detalle:

	2018 Bs.	2017 Bs.
Disponible	1.558.521	4.693.886
Exigible técnico	73.321.196	57.912.040
Exigible administrativo	10.279.130	4.735.443
Inversiones	31.226.210	50.157.171
Transitorio	21.053	78.165
Diferido	1.512.976	4.745.151
Activos	**117.919.086**	**122.321.856**
Obligaciones técnicas	56.097.799	46.260.263
Obligaciones administrativas	9.903.105	3.894.145
Reserva técnica de seguros	17.821.920	17.531.810
Reservas técnicas de siniestros	7.677.707	11.010.928
Transitorio	483.171	-
Diferido	5.285.787	14.868.528
Pasivos	**97.269.490**	**93.565.674**
POSICIÓN NETA PASIVA	**20.649.596**	**28.756.182**

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2018 y 2017 de Bs. 6,86 por USD 1.

NOTA 20 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES

La porción corriente y no corriente de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

	2018 Bs.	2017 Bs.
Disponible	3.022.354	7.464.720
Exigible técnico	73.518.716	57.912.040
Exigible administrativo	12.092.257	5.460.566
Inversiones	10.487.036	15.835.964
Transitorio corriente	520.268	2.093.437
Total activo corriente	**99.640.631**	**88.766.727**
Inversiones	63.474.644	61.264.107
Bienes de uso	3.992.210	3.933.152
Diferido	8.719.840	7.945.422
Total activo no corriente	**76.186.694**	**73.142.681**
TOTAL ACTIVO	**175.827.325**	**161.909.408**
Obligaciones técnicas	60.937.248	50.515.689
Obligaciones administrativas	29.948.678	22.098.566
Total pasivo corriente	**90.885.926**	**72.614.255**
Reservas técnicas de siniestros	7.677.707	11.010.928
Reservas técnicas de seguros	17.821.920	17.531.810
Transitorio	483.171	-
Diferido	9.631.221	18.876.011
Total pasivo no corriente	**35.614.019**	**47.418.749**
TOTAL PASIVO	**126.499.945**	**120.033.004**
TOTAL PATRIMONIO	**49.327.381**	**41.876.404**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	**175.827.326**	**161.909.408**

NOTA 21 - BIENES DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existían activos gravados ni de disponibilidad restringida.

NOTA 22 - CONTINGENCIAS JUDICIALES

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad declara no tener contingencias probables de ninguna naturaleza, ni juicios significativos pendientes de resolución.

NOTA 23 - TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Sociedad mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con sociedades relacionadas, las que han originado ingresos y egresos reconocidos en el ejercicio.

	2018		2017	
	Por cobrar Bs.	Por pagar Bs.	Por cobrar Bs.	Por pagar Bs.
Conecta Redes y Servicios S.A.	-	112.819	176	183.300
Tecnología Corporativa Tecorp S.A.	78	1.487.392	800	391.619
Nacional Seguros Vida y Salud S.A.	114.750	9.724	49.771	17.183
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.	30.344	447.325	152.220	30.344
	145.172	**2.057.260**	**202.967**	**622.446**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, las transacciones con partes vinculadas fueron realizadas por los siguientes conceptos:

a) Conecta Redes y Servicios S.A.

Las operaciones activas y pasivas se refieren a servicios prestados por Conecta Redes y Servicios S.A. a la Sociedad, por los siguientes conceptos: servicio telefónico “Call center” y servicio de asistencia vehicular.

b) Tecnología Corporativa Tecorp S.A.

Las operaciones pasivas se refieren a los siguientes conceptos: servicios por asistencia técnica, desarrollo del software de sistemas y seguridad informática, venta de insumos de computación y desarrollo de software de sistemas.

c) Nacional Seguros Vida y Salud S.A.

Las operaciones activas y pasivas se refieren a gastos pagados por el servicio de alquiler de oficinas, energía eléctrica y dietas por pagar.

d) Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A.

Las operaciones activas y pasivas se refieren a préstamos e intereses por pagar y servicios de asesoramiento y consultorías.

NOTA 24 - AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se han efectuado operaciones que afecten en forma significativa los resultados de gestiones anteriores.

NOTA 25 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2018, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.

Lic. Jenny Danitza Caprirolo Olmos
Sub-Gerente Administrativo Contable

Julio César Saa Navarro
Gerente Nacional de Operaciones

José Luis Camacho Miserendino
Presidente de Directorio

Acta de la Junta General de Accionistas

ACTA DE JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A. DEL 23 DE MARZO DE 2019

En la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, a horas 07:20 a.m. del día sábado 23 de marzo de 2019, en el domicilio legal de la Sociedad, ubicado en la avenida Santa Cruz esquina calle Jaurú nro. 333, se instaló la Junta General Ordinaria de Accionistas de NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A., de conformidad a lo establecido en su Estatuto Social, en los asuntos que se refiere a su competencia, en concordancia con el Código de Comercio, a objeto de tratar el siguiente Orden del Día:

Lectura de la Convocatoria y consideración del Orden del Día.

Lectura y consideración del informe del Presidente del Directorio y de la Memoria Anual de la gestión 2018.

Lectura y consideración del informe del Síndico.

Lectura y consideración del informe y/o dictamen de los Auditores Externos.

Lectura y consideración del Balance General y Estados de Resultados al 31 de diciembre de 2018.

Tratamiento de las utilidades.

Nombramiento y/o Ratificación de Directores Titulares y Suplentes para la gestión 2019 - 2021, fijación de sus dietas o remuneración, caución o fianza.

Nombramiento y/o Ratificación del Síndico Titular y Suplente para la gestión 2019 - 2021, fijación de su remuneración, caución o fianza.

Nombramiento de Auditores Externos para la gestión 2019.

Designación de dos Accionistas o Representantes de la Junta para la firma del acta.

Lectura y consideración del acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas.

Iniciada la Junta, tomó la palabra el Presidente del Directorio José Luis Camacho Miserendino, dio la bienvenida a los señores Accionistas asistentes.

Previo a toda consideración, los accionistas presentes por unanimidad designaron a Jean Pierre Antelo Dabdoub para que actúe como Secretario de la Junta.

Seguidamente, el Presidente mencionó en sentido de dar por instalada la Junta y solicitó que el Secretario verifique el quórum correspondiente.

El Secretario informó que la Convocatoria a la Junta ha sido publicada en la Gaceta Electrónica de Comercio, en fecha 13 de marzo de 2019 y que estaban presentes en la Junta los siguientes accionistas o apoderados:

Accionista	Cantidad de Acciones	Porcentaje
Nacional Seguros Vida y Salud S.A. representada por Luís Alvaro Toledo Peñaranda	145,450	36.23206%
Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A. representado por Luis Fernando Camacho Vaca	255,988	63.76744%
José Luis Camacho Miserendino	1	0.00025%
Nicolás Gutiérrez Miserendino	1	0.00025%
TOTALES	**401,440**	**100.00%**

El Secretario informó que existía el quorum correspondiente y que también estaba presente el Síndico de la Sociedad Elar José Paz Dittmar.

En mérito al informe del Secretario, el Presidente declaró válidamente instalada la Junta, procediéndose a tratar los puntos mencionados del Orden del Día:

1.- Lectura de la Convocatoria y consideración del Orden del Día.-

El Secretario procedió a dar lectura a la convocatoria, detallando el Orden del Día, el cual fue aprobado por unanimidad de los accionistas presentes.

2.- Lectura y consideración del informe del Presidente del Directorio y de la Memoria Anual de la gestión 2018.-

El Presidente procedió a dar lectura a su informe y a la memoria anual de la gestión 2018, en la cual constan todas las actividades desarrolladas por la empresa.

Se sometió a consideración de la Junta para su respectiva aprobación o disidencia y luego de un intercambio de opiniones de los accionistas no impedidos de votar, según el Art. 276 del Código de Comercio, se aprueba por unanimidad el informe del Presidente del Directorio y la Memoria anual de la gestión 2018 de NACIONAL SEGUROS PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.

3.- Lectura y consideración del informe del Síndico.-

El Síndico Titular de la sociedad Elar José Paz Dittmar, procedió a dar lectura al informe de la gestión 2018, el mismo que fue aprobado por unanimidad y sin ninguna observación por los accionistas no comprendidos en el Art. 276 del Código de Comercio.

4.- Lectura y consideración del informe y/o dictamen de los Auditores Externos.-

El Presidente dio lectura al dictamen de la gestión 2018, emitido por parte de los Auditores Externos TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L., en el cual informan que los Estados Financieros surgen de registros contables de la sociedad llevados en sus aspectos formales.

Realizado el intercambio de opiniones entre los accionistas, no incluidos en las prohibiciones del Art. 276 del Código de Comercio, aprueban por unanimidad el dictamen de los auditores externos al 31 de Diciembre del año 2018; este dictamen debe adjuntarse y debe publicarse en la memoria anual.

5.- Lectura y consideración del Balance General y Estados de Resultados al 31 de diciembre de 2018.-

El Presidente dio lectura al balance general y los estados de resultados al 31 de diciembre del año 2018.

Concluida la lectura del balance general y de los estados de resultados al 31 de diciembre del año 2018, se sometieron los mismos a consideración de la Junta.

Los accionistas no impedidos de votar de conformidad al Art. 276 del Código de Comercio, intercambiaron opiniones y determinaron aprobar por unanimidad el balance general y los estados financieros al 31 de diciembre del año 2018.

6.- Tratamiento de las utilidades.-

El Presidente explicó el siguiente cuadro y propuso:

Concepto	Bs.
Resultado Gestión 2018	3,515,460
Distribución Reserva Legal 5% **Utilidad a distribuir en dividendos**	 175,773 **3,339,687**

Luego de un intercambio de opiniones entre los accionistas que pueden votar, tal como lo determina el Art. 276 del Código de Comercio, aprobaron por unanimidad la explicación y propuesta del Presidente.

7.- Nombramiento y/o Ratificación de Directores Titulares y Suplentes para la gestión 2019 - 2021, fijación de sus dietas o remuneración, caución o fianza.-

Toma la palabra el accionista Nicolás Gutiérrez Miserendino, agradeciendo al Directorio por su gestión, así como el reconocimiento por el trabajo realizado.
A continuación y a propuesta del Accionista, por decisión unánime de los accionistas, se nombraron y/o ratificaron en su nombramiento como Directores titulares para la gestión 2019-2021, a los señores:

José Luis Camacho Miserendino

Aldo Ronald Cavero Ramos

Yasminka Marinkovic de Jakubek

Roger Mario Justiniano Paz

Jean Pierre Antelo Dabdoub

Fernando Hurtado Peredo

Rodolfo Ribera Alcántara

Se establece como remuneración o dieta de cada uno de los Directores la suma de DOSCIENTOS NOVENTA Y SIETE 62/100 DÓLARES AMERICANOS (USD 297.62), por Reunión de Directorio asistida y/o con licencia debidamente justificada.

De igual forma, se establece como remuneración o dieta de cada uno de los Directores que conformen el Comité Ejecutivo de Directorio la suma de OCHENTA Y NUEVE 29/100 DÓLARES AMERICANOS (USD 89.29), por Reunión de Comité Ejecutivo asistida y/o con licencia debidamente justificada.

De conformidad a los Estatutos de la Sociedad, concordantes con el Código de Comercio, los Directores girarán y presentarán una Letra de Cambio a la Orden de la Sociedad, por la suma de USD 500.00 (QUINIENTOS 00/100 DÓLARES AMERICANOS), como caución o fianza para el ejercicio de sus funciones.

No se nombraron Directores Suplentes.

8.- Nombramiento y/o Ratificación del Síndico Titular y Suplente para la gestión 2019-2021, fijación de su remuneración, caución o fianza.-

Toma la palabra Luis Fernando Camacho Vaca en representación del accionista Grupo Empresarial de Inversiones Nacional Vida S.A., agradeciendo a los Síndicos por su gestión, así como el reconocimiento por el trabajo realizado.

A continuación y a propuesta del Accionista, por decisión unánime de los Accionistas presentes, se ratifican como Síndico Titular a Elar José Paz Dittmar y como Síndico Suplente a Ismael Serrate Cuellar para la gestión 2019 - 2021.

Se establece como remuneración de cada uno de los Síndicos, la suma de SEISCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO 76/100 DÓLARES AMERICANOS (USD 654.76), que será de carácter mensual.

De conformidad a los Estatutos de la Sociedad, concordantes con el Código de Comercio, los Síndicos titular y suplente, girarán y presentarán una Letra de Cambio a la Orden de la Sociedad, por la suma de USD 500.00.- (QUINIENTOS 00/100 DÓLARES AMERICANOS), como caución o fianza para el ejercicio de sus funciones.

9.- Nombramiento de Auditores Externos para la gestión 2019.-

A propuesta del accionista Nicolás Gutiérrez Miserendino, los accionistas presentes por unanimidad decidieron delegar al Directorio la contratación de los auditores externos para la gestión 2019.

10.- Designación de dos Accionistas o Representantes de la Junta para la firma del Acta.-

De acuerdo a lo que estipula el Estatuto Social, en concordancia con el Art. 301 del Código de Comercio, los accionistas presentes designaron por unanimidad a los accionistas NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A. legalmente representada para este acto por Luis Alvaro Toledo Peñaranda, y a Nicolás Gutiérrez Miserendino, para la firma oficial de la presente acta.

Asimismo como miembros del Directorio y en cumplimiento a los artículos antes citados, firmaron en constancia de la realización de la presente Junta el Presidente Jose Luis Camacho Miserendino y el Secretario Jean Pierre Antelo Dabdoub; de igual manera dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Comercio, firma el Síndico Titular Elar José Paz Dittmar.

11.- Lectura y consideración del acta de la Junta General Ordinaria de Accionistas.-

El Secretario dio lectura a la presente acta, la cual fue aprobada por los accionistas presentes por unanimidad y sin observaciones.
Sin más asunto que tratar, la Junta concluyó a las 07.39 a.m. del mismo día.

LUIS ALVARO TOLEDO PEÑARANDA
P.P. NACIONAL SEGUROS VIDA Y SALUD S.A.
ACCIONISTA

NICOLAS GUTIÉRREZ MISERENDINO
P.P. GRUPO EMPRESARIAL DE INVERSIONES NACIONAL VIDA S.A.
ACCIONISTA REPRESENTANTE

JOSÉ LUIS CAMACHO MISERENDINO
PRESIDENTE DE DIRECTORIO Y ACCIONISTA REPRESENTANTE

JEAN PIERRE ANTELO DABDOUB
SECRETARIO DE LA JUNTA

ELAR JOSÉ PAZ DITTMAR
SÍNDICO TITULAR

Informe de Calificadora de Riesgo

MOODY'S INVESTORS SERVICE

INFORME DE CALIFICACION

Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.

Bolivia

Tabla de Contenidos:

CALIFICACIONES ASIGNADAS (*) 1
PRINCIPALES INDICADORES 1
RESUMEN DEL FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN 2
CONSIDERACIONES ESPECÍFICAS DE LA CALIFICACIÓN 2
FACTOR 1 - POSICIÓN DE MERCADO, MARCA Y DISTRIBUCIÓN: 2
FACTOR 2 - RIESGO Y DIVERSIFICACIÓN DE PRODUCTOS: 3
FACTOR 3 – RIESGO DE ACTIVOS: 4
FACTOR 4 - ADECUACIÓN DEL CAPITAL: 4
FACTOR 5 - RENTABILIDAD: 5
FACTOR 6 - ADECUACIÓN DE LAS RESERVAS: 5
FACTOR 7 - FLEXIBILIDAD FINANCIERA: 5
OTRAS CONSIDERACIONES SOBRE LAS CALIFICACIONES 5
CALIFICACIÓN FINAL 6
EQUIVALENCIA 6
INFORMACIÓN CONSIDERADA PARA LA CALIFICACIÓN 7

Contactos

BUENOS AIRES +54.11.5129.2600

Marcelo De Gruttola +54.11.5129.2624
Assistant Vice President - Analyst
marcelo.degruttola@moodys.com

Sitios Web

www.moodys.com.ar
www.moodys.com

Calificaciones asignadas (*)

	Calificación Actual y Perspectiva		Calificación Anterior y Perspectiva	
	Escala Nacional	Escala Global	Escala Nacional	Escala Global
Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas	Aa3.bo/Estable	B1/Estable	Aa3.bo/Estable	B1/Estable

(*) Calificaciones de Riesgo asignadas por Moody´s Latin America Agente de Calificación de Riesgo S.A.

Principales indicadores [1][2][3][4]

	2018	2017	2016	2015	2014
Activos totales	176	162	169	111	107
Disponibilidades e inversiones	77	85	78	67	63
Reservas de Siniestros Netas	8	11	8	8	11
Patrimonio Neto	49	42	40	31	30
Primas Emitidas Brutas	232	225	181	132	141
Primas Emitidas Netas	97	100	63	51	47
Resultado de Inversiones	6	4	5	4	12
Resultado Neto	4	7	6	5	5
Apalancamiento Técnico Bruto	5,8x	6,2x	5,6x	5,3x	6,3x
Ratio de Gastos sobre Prima Neta	85,6%	78,2%	69,3%	76,9%	77,0%
Ratio Combinado	103,8%	96,6%	100,1%	99,3%	117,5%
Retorno sobre Patrimonio Neto (1 año)	7,7%	18,0%	16,8%	18,1%	17,4%
Ratio Sharpe de Crecimiento del Resultado Neto (5 años)	4,4%	53,2%	38,5%	47,1%	66,6%
Activos de alto riesgo como porcentaje de los activos totales invertidos [4]	96,1%	91,2%	89,2%	91,3%	92,0%
Créditos con Reaseguradores sobre Patrimonio Neto	126,6%	104,5%	154,7%	155,5%	192,7%
Desarrollo adverso (favorable) de reservas de siniestros netas	91,1%	-19,0%	-5,9%	-54,1%	21,2%

[1] Información tomada de balances publicados y/o provista por la compañía
[2] Valores expresados en millones de moneda local.
[3] NS: No Significativo N/D: No Disponible
[4] Dado que el total de inversiones es considerado de riesgo, el ratio surge del cálculo Inversiones / (Disponibilidades + Inversiones)

Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.

Informe con Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018		Fecha de Comité: 29 de marzo de 2019 Seguros - Bolivia
Kimberly Finni Ortiz	(591) 2 2124127	kfinni@ratingspcr.com
Valeria Pacheco Zapata	(591) 2 2124127	vpacheco@ratingspcr.com

Aspecto o Instrumento Calificado	Calificación PCR	Equivalencia ASFI	Perspectiva
Capacidad de Pago	BA+	A1	Estable

Calificaciones Históricas	Calificación PCR	Equivalencia ASFI	Perspectiva PCR
Fecha con información al:			
30 de septiembre 2018	BA+	A1	Estable
30 de junio 2018	BA+	A1	Estable
31 de marzo 2018	BA+	A1	Estable
31 de diciembre 2017	BA+	A1	Estable

Significado de la Calificación PCR

Categoría BA: Corresponde a compañías de seguros que presentan una alta capacidad de pago de sus siniestros. Los factores de protección están en el promedio y hay expectativas de variabilidad en el riesgo a lo largo del tiempo debido a las condiciones económicas de la industria o de la Compañía.

Las categorizaciones podrán ser complementadas, si correspondiese, mediante los signos (+/-) mejorando o desmejorando respectivamente la calificación alcanzada entre las categorías BAA y BB.

El subíndice B se refiere a calificaciones locales en Bolivia. Mayor información sobre las calificaciones podrá ser encontrada en www.ratingspcr.com

Significado de la Perspectiva

Perspectiva "Estable" Los factores externos contribuyen a mantener la estabilidad del entorno en el que opera, así como sus factores internos ayudan a mantener su posición competitiva. Su situación financiera, así como sus principales indicadores se mantienen estables, manteniéndose estable la calificación asignada.
La "Perspectiva" (Tendencia, según ASFI) indica la dirección que probablemente tomará la calificación a mediano plazo, la que podría ser positiva, estable o negativa.

La calificación de riesgo de las obligaciones de Compañías de Seguros Generales podría variar significativamente entre otros, por los siguientes factores: modificaciones en las características de la propiedad que podrían afectar el riesgo en el pago de los siniestros, cambios en las características de la administración y capacidad de la gerencia, variaciones en la posición competitiva y participación de mercado de la compañía en la industria, introducción de nuevos productos y en el desarrollo y explotación de nuevos mercados, cambios en su política de inversiones y su cartera, modificaciones en sus políticas de reaseguros, variaciones significativas en sus indicadores contables, financieros y de siniestralidad, modificaciones en el entorno macroeconómico, de la industria.

PCR determinará en los informes de calificación, de acuerdo al comportamiento de los indicadores y los factores señalados en el anterior párrafo, que podrían hacer variar la categoría asignada en el corto o mediano plazo para cada calificación, un indicador de perspectiva o tendencia.

Significado de la Calificación ASFI

Categoría A: Corresponde a las obligaciones de seguros que presentan una buena capacidad de cumplimiento de pago de sus siniestros en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en la compañía, en la industria en la que pertenece o en la economía.

Se autoriza añadir los numerales 1, 2 y 3 en cada categoría genérica, desde AA a B para la calificación de riesgo de las Compañías de Seguros y Reaseguros con el objeto de establecer una calificación específica de acuerdo a las siguientes especificaciones:

- Si el numeral 1 acompaña a una de las categorías anteriormente señaladas, se entenderá que la Compañía de Seguros y Reaseguros se encuentra en el nivel más alto de la calificación asignada.

Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A.

Informe de Calificación

Calificaciones Escala Nacional	AESA Ratings	ASFI
Obligaciones	A+	A1
Perspectiva	Estable	

Resumen Financiero (USD millones)	dic-18	dic-17
Total Activos	25,6	23,3
Total Patrimonio	7,2	6,1
Resultado Neto	0,5	1.1
Primas Suscritas	33,9	32,8
Primas Devengadas	14,0	14,2
ROAA (%)	2,1	4,4
ROAE (%)	7,7	17,7

Fuente: AESA Ratings con información APS y del emisor.

Fabiola Yañez Padilla
Directora de Análisis
+591 (2) 277 4470
fabiola.yanez@aesa-ratings.bo

Enrique Calderon Elías
Director de Análisis
+591 (2) 277 4470
enrique.calderon@aesa-ratings.bo

Jaime Martínez Mariaca
Director General de Calificación
+591 (2) 277 4470
jaime.martinez@aesa-ratings.bo

Factores Clave de las Calificaciones

Compañía de tamaño mediano en el mercado de seguros generales: Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A. (Nacional) tiene una posición de mercado sostenida en los últimos años, se posiciona como una compañía de tamaño mediano dentro de la industria de seguros generales, con una participación de mercado sobre prima suscrita de 9,3% a dic-18.

Cartera concentrada en tres ramos: Nacional tiene una cartera con participación en diversos ramos del seguro. Sin embargo, concentra su operación en los ramos de incendio con una participación del 24,1%, Automotores 25,5% y Fianzas 20,8%.

Indicadores técnicos moderados: Nacional presenta indicadores técnicos razonables para el nivel de operación que realiza, aunque se muestran desfavorables en comparación a la gestión pasada, por un lado, el índice operativo es de 87,2% a dic-18 vs. 84,2% a dic-17. Por otro lado, el índice combinado de 94,7% a dic-18 supera al de dic-17 (88,1%). Ambos indicadores se muestran desfavorables con relación a los reportados por la industria del mercado de seguros generales (índice combinado 84,4% y operativo 79,6% a dic-18). Estos indicadores se explican principalmente por los costos de operación elevados que muestran un indicador de 71,5% sobre la prima devengada retenida. Sin embargo, el índice de siniestralidad incurrida neta muestra un indicador de 23,2% a dic-18, favorable comparado con el promedio del mercado de seguros generales (32,5% a dic-18).

Debilitados índices de rentabilidad: Nacional presenta bajos indicadores de rentabilidad con un ROAA y un ROAE de 2,1% y 7,7% respetivamente a dic-18, muy por debajo a los reportados en el mismo periodo la gestión pasada (ROAA 4,4% y ROAE 17,7% a dic-17). De igual forma, los indicadores se muestran desfavorables a los presentados por la industria de seguros generales (5,7% y 16,5% a dic-18 respectivamente), explicado principalmente por el debilitamiento de los indicadores técnicos.

Nivel de apalancamiento por encima al registrado por el mercado: El índice de pasivo sobre patrimonio a dic-18 es de 2,6 veces, por encima al promedio del mercado de seguros generales en el mismo periodo (1,8 veces a dic-18). Este resultado se explica principalmente por un monto elevado en cuentas por pagar en gastos de publicidad, propaganda y radio.

Portafolio de inversiones con perfil moderado: Nacional mantiene un portafolio a dic-18 compuesto por instrumentos de renta fija en 60,0%, principalmente en depósitos a plazo fijo en bancos cuyas calificaciones de riesgo están entre AAA y AA. Por otro lado, tiene inversiones en bienes inmuebles que componen el 24,6% de su portafolio. Finalmente, Nacional mantiene una moderada participación en activos de renta variable de 15,4%.

Índice de retención acorde a su nivel de operaciones: Nacional presenta un índice de retención de 41,6% a dic-18, razonable para el nivel de operaciones que desarrolla y por debajo al reportado por la industria de seguros generales que muestra un indicador de 50,0% a dic-18. El "pool" de reaseguradores está conformado por compañías con reconocida trayectoria en el ámbito internacional y alta calidad crediticia, aspecto que reduce de manera significativa el riesgo de contraparte.

Sensibilidad de la Calificación

La perspectiva es estable. Un mayor debilitamiento de sus indicadores técnicos y de rendimiento, un aumento significativo en el índice de apalancamiento y un incremento en la siniestralidad podrían poner presión sobre la calificación de Nacional. La calificación podría afectarse por una evolución del entorno económico y de negocios que presione el perfil crediticio del emisor.

RSE

NACIONAL SEGUROS

Programa RSE

HÉROES DE VERDAD

Es nuestro principal programa de responsabilidad social empresarial que tiene como finalidad crear una conciencia colectiva en niños entre los 6 y 11 años con respecto a la prevención de riesgos cotidianos y la formación de valores, a través de un teatro interactivo que busca que ellos se involucren y participen con nosotros en distintos juegos que se realizan a lo largo de la obra para que ellos aprendan jugando.

BECAS AVANZA

Es un programa conjunto con la Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz (CAINCO), que otorga becas en universidades privadas a jóvenes estudiantes que se destacan por sus méritos académicos y que tienen el interés de estudiar una carrera profesional en el país.

En siete años y a través de este programa, la compañía ha beneficiado a 10 jóvenes estudiantes que buscan una oportunidad de superación personal gracias a su rendimiento académico satisfactorio. Es importante destacar que este programa cubre todas las necesidades requeridas por los universitarios durante su carrera, incluyendo el transporte.

TAHUICHI SEGURO

Es un programa que, como parte del compromiso por el desarrollo de la niñez y juventud boliviana, la compañía realiza la entrega anual de 400 pólizas de seguros contra accidentes personales a los niños y adolescentes de la Academia de Fútbol Tahuichi, que integran las selecciones inscritas en la Asociación Cruceña de Fútbol.

Reaseguradores Internacionales

PartnerRe

Calificación A.M Best. "A+"
Partner Reinsurance Europe SE
Número de registro (APS) 114
Oficina en Zurich
Bellerivestrasse 36
8034 Zurich
Switzerland
Phone +41 44 385 35 35
Fax +41 44 385 35 00
www.partnerre.com

Gen Re®

Calificación S&P "AA+"
General Reinsurance AG
Número de registro (APS) 212

hannover re®

Calificación S&P "AA-"
Hannover Ruck SE
Número de registro (APS) 013
Karl-Wiechert-Allee 50
30625 Hannover
Alemania
Teléfono 49- 511 5604-0
www.hannover-re.com

NATIONALE BORG REINSURANCE

Calificación S&P "A-"
Nationale Borg
Número de registro (APS) 310
Keizersgracht 165
1016 DP Ámsterdam
Holanda
Teléfono 31-20-553 3918
www.nationaleborg.nl

Reaseguradores Internacionales

Navigators® Insuring a World in Motion®

Calificación A.M. Best "A"
Navigators Insurance & Company
Opera a través de corredor de reaseguro
Inc. 33 Whitehall Street New York, NY 10004
EUA.
Teléfono +44 0 20 7220 3948
www.navg.com

AON

AON Benfield Argentina S.A
Número de registro (APS) 012
www.aon.com/argetina

PATRIA RE

Calificación AM Best "A-"
Reaseguradora Patria S.A.
Número de registro (APS) 033
Periférico Sur 2771
Col. San Jerónimo Lídice 10200
México D.F. México
Teléfono: 5255 5683 4900
www.patriare.com.mx

BMI COMPANIES

Calificación AM Best "A-"
Best Meridian Insurance Company
Número de registro (APS) 319
BMI Building at Town Center One 8950 SW
74th Ct.Miami, Florida 33156-USA.

NUESTRAS OFICINAS

OFICINA CENTRAL – SANTA CRUZ
Av. Santa Cruz N° 333 esq. calle Jaurù
(Entre av. Canal Cotoca y av. Paraguá)
Telf.: (591-3) 371-6262
Fax: (591-3) 333-7969
RA: RA/Nº 246 de fecha 30 de Agosto de 1999

SUCURSAL MONTERO
Calle Independencia Nº 119
Telf.: (591-3) 9226012
RA: RA/Nº 306 de fecha 28 de Junio de 2004

SUCURSAL LA PAZ
Calle Capitán Ravelo Nº 2334 edificio Metrobol
Telf.: (591-2) 244-2942
Fax: (591-2) 244-2905
RA: IS/Nº 190 de fecha 4 de Mayo de 2001

SUCURSAL EL ALTO
Avenida del Policía N° 25, ciudad Satélite
Telf.: (591-2) 281-2523
Fax: (591-2) 281-8509
RA: APS/DJ/DS/ Nº 77/2014 de fecha 30 de Enero del 2014

SUCURSAL COCHABAMBA
Av. América Nº E-397, acera norte
Telf.: (591-4) 445-7100
Fax: (591-4) 445-7104
RA: IS/Nº 190 de fecha 4 de Mayo de 2001

SUCURSAL SUCRE
Calle Bustillos, N° 154
Telf.: (591-4) 464-25196
Fax: (591-4) 464-25197
RA: RA/Nº 343 de fecha 21 de Mayo de 2003

SUCURSAL TRINIDAD
Calle 18 de Noviembre N° 142
Telf.: (591-4) 463-4109
Fax: (591-4) 463-4112
RA: IS/Nº 107 de fecha 18 de Febrero de 2006

SUCURSAL TARIJA
Calle Ingavi N° 0886 esquina Sevilla
Telf.: (591-4) 6654434
RA: IS/Nº 1064 de fecha 11 de Diciembre de 2007

SUCURSAL PANDO
Calle Chuquisaca S/N
RA: APS/DJ/DS/ N 1021 /2015 de fecha 16 de Octubre de 2015

SUCURSAL POTOSÍ
Calle Bolivar, galería Shopping Sur, planta baja, locales 28 y 29
RA: APS/DJ/DS/Nº 1022/2015 de fecha 16 de Octubre de 2015

SUCURSAL ORURO
Calle Bolivar Nº 1130 entre Petot y Linares, edificio Comodoro, planta baja
RA: APS/DJ/DS/Nº 1023/2015 de fecha 16 de Octubre de 2015

/NacionalSeguros

www.nacionalseguros.com.bo

NACIONAL SEGUROS

PATRIMONIALES Y FIANZAS S.A.

Compañero de vida